

**ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Победы, 13, г. Дальнереченск, 692135, телефон (факс): 25-5-58

Главе Дальнереченского
городского округа
С.В.Старкову

«О предоставлении сводных отчетов
социологических опросов о качестве
оказания муниципальных услуг
муниципальными учреждениями за 2023 год»

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» главными распорядителями бюджетных средств проведен социологический опрос с целью изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг за 2023 год:

- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования (приложение № 1);

- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение № 2);

- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования в сфере физкультуры и спорта (приложение № 3);

- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве оказания муниципальной услуги по организации обучения образовательных программ дополнительного образования в сфере культуры и искусства (приложение № 4);

- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации библиотечного, справочно-библиографического, информационного обслуживания пользователей библиотеки и просветительской деятельности (приложение № 5);

- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ (приложение № 6);

- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве содержания (эксплуатации) имущества, находящегося в муниципальной собственности, организации и осуществления транспортного обслуживания должностных лиц, административно-хозяйственного обеспечения деятельности ОМСу и КУ (приложение №7).

Начальник финансового управления администрации
Дальнереченского городского округа

Бернатова А.В.
(42356) 25-5-58

Гаврилова

С.В.Гаврилова

*Копия № 4 В
Копия № 6*

Справка
по итогам проведенного социологического опроса в
дошкольных образовательных учреждениях
Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования**, с 19 по 22 февраля 2024 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **302 человека** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 12», из них:

- жен. – 243 (80.5%), муж. – 59 (19.5%)
- в возрасте: от 20-30 лет – 96 (31.79 %), от 31-40 лет – 161 (53.32%), от 41-50 лет – 42 (13.91%), от 51 и более – 3 (1%).
- имеют образование: среднее – 60 (19.87 %), начальное профессиональное – 12 (3.98%), среднее профессиональное – 130 (43.05 %), высшее – 100 (33.12%);
- социальный статус: рабочие – 147 (48.68%), служащие – 75 (24.84%), студенты – 1 (0.34%), временно не работают – 76 (25.17%), пенсионеры – 3 (1%).

Получены следующие результаты:

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - 4 (1.33%)
- б) скорее не удовлетворены - 0(0%)
- в) скорее удовлетворены - 295 (97.69%)
- г) трудно сказать - 3 (1%)

2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0.67%)
- б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
- в) скорее удовлетворены - 298 (98.68%)
- г) трудно сказать - 2(0.67%)

3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,67%)
- б) скорее не удовлетворены - 0(%)

- в) скорее удовлетворены - 289(95.7%)
г) трудно сказать - 11(3.65%)

4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (%)
б) скорее не удовлетворены - 94(31,13%)
в) скорее удовлетворены -182 (60.27%)
г) трудно сказать - 26(8,61%)

5. Профессионализмом воспитателей

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,67%)
б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
в) скорее удовлетворены - 298 (98.68%)
г) трудно сказать - 2 (0.67%)

6. Организацией питания в учреждении

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,34%)
б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
в) скорее удовлетворены - 297 (98.32%)
г) трудно сказать - 4(1.33%)

7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками

- а) совершенно не удовлетворены - 3 (1%)
б) скорее не удовлетворены - 2(0,67%)
в) скорее удовлетворены - 277(91.73%)
г) трудно сказать - 20(6.63%)

8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,34%)
б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
в) скорее удовлетворены - 297 (98.32%)
г) трудно сказать - 4 (1.33%)

9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0.67%)
б) скорее не удовлетворены - 1 (0.34%)
в) скорее удовлетворены - 298 (98,68%)
г) трудно сказать - 1 (0.34%)

10.Взаимоотношениями воспитателей с родителями

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0.67%)
б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
в) скорее удовлетворены - 300 (99,34%)
г) трудно сказать - 0(0%)

Справка
по итогам проведенного социологического опроса в
общеобразовательных учреждениях
Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг **по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования**, с 19 по 22 февраля 2024 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **1105 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 3», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6», МБОУ «ООШ № 12», из них:

- жен. – 966 (87.42%), муж. – 139 (12.58%)

- в возрасте:

от 25-30 лет – 146 (13.22 %),

от 31-40 лет – 537 (48.6%),

от 41-50 лет – 352 (31.86%),

от 51 и более – 70 (6.34%)

- имеют образование:

среднее – 207 (18.74 %),

начальное профессиональное – 58 (5.25%),

среднее профессиональное – 420 (38.01%),

высшее – 420 (38.01%)

- социальный статус:

рабочие – 552 (49.96%),

служащие – 231 (20.91%),

студенты – 2 (0.18%),

временно не работают – 274 (24.8%),

пенсионеры – 46 (4.17%).

Получены следующие результаты:

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

- | | |
|--------------------------------|-----------------------|
| а) совершенно не удовлетворены | – 22 (1.99%) |
| б) скорее не удовлетворены | – 71 (6.43%) |
| в) скорее удовлетворены | - 856 (77.47%) |
| г) трудно сказать | - 156 (14.12%) |

2. Организацией учебно-воспитательного процесса

- а) совершенно не удовлетворены - 21 (1.9%)
- б) скорее не удовлетворены - 73 (6.61%)
- в) скорее удовлетворены - **864 (78.19%)**
- г) трудно сказать - 147 (13.31%)

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены - 21 (1.9%)
- б) скорее не удовлетворены - 92 (8.33%)
- в) скорее удовлетворены - **860 (77.83%)**
- г) трудно сказать - 132 (11.95%)

4. Состоянием материально-технической базы учреждения

- а) совершенно не удовлетворены - 12 (1.09%)
- б) скорее не удовлетворены - 182 (16.47%)
- в) скорее удовлетворены - **770 (69.69%)**
- г) трудно сказать - 141 (12.76%)

5. Профессионализмом педагогов

- а) совершенно не удовлетворены - 6 (0,5%)
- б) скорее не удовлетворены - 19 (1,6%)
- в) скорее удовлетворены - **1145 (96,3%)**
- г) трудно сказать - 19 (1,6%)

6. Организацией питания в школе

- а) совершенно не удовлетворены - 16 (1.45%)
- б) скорее не удовлетворены - 36 (3.26%)
- в) скорее удовлетворены - **912 (82.54%)**
- г) трудно сказать - 141 (12.76%)

7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)

- а) совершенно не удовлетворены - 15 (1.36%)
- б) скорее не удовлетворены - 31 (2.81%)
- в) скорее удовлетворены - **992 (89.78%)**
- г) трудно сказать - 67 (6.07%)

8. Санитарно – гигиеническими условиями

- а) совершенно не удовлетворены - 22 (1.99%)
- б) скорее не удовлетворены - 27 (2.45%)
- в) скорее удовлетворены - **1040 (94.12%)**
- г) трудно сказать - 16 (1.45%)

9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися

- а) совершенно не удовлетворены - 41 (3.71%)
- б) скорее не удовлетворены - 79 (7.15%)
- в) скорее удовлетворены - **972 (87.97%)**

г) трудно сказать - 13 (1.18%)

10. Взаимоотношениями педагогов с родителями

а) совершенно не удовлетворены - 25 (2.27%)

б) скорее не удовлетворены - 61 (1,9%)

в) скорее удовлетворены - **1000 (93,3%)**

г) трудно сказать - 19 (4,0%)

11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)

а) совершенно не удовлетворены - 38 (3.44%)

б) скорее не удовлетворены - 119 (10.77%)

в) скорее удовлетворены - **863 (78.1%)**

г) трудно сказать - 85 (7.7%)

12. Организацией летнего отдыха детей

а) совершенно не удовлетворены - 39 (3.53%)

б) скорее не удовлетворены - 76 (6.88%)

в) скорее удовлетворены - **907 (82.09%)**

г) трудно сказать - 83 (7.52%)

Справка
по итогам проведенного социологического опроса в
дополнительных образовательных учреждениях
Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг **по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования**, с 19 по 22 февраля 2024 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей посещающих муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа», путем письменного анкетирования.

В социологическом опросе приняли участие 90 родителей (законных представителя), что составило 20,6% от общего количества обучающихся (воспитанников).

Анкеты заполнены в количественном и процентном отношении к числу анкетироваемых.

○ Родителем, законным представителем, 90чел., 100%
○ Пол: жен - 53чел.-58,9% ; муж- 37чел.-41,1%
○ Возраст: 25-30- 8чел.-8,9% , 31-40- 29чел.-32,2% , 41-50- 47чел.-52,2% , 51 и более - 6чел.-6,7%
○ Образование: -среднее; 24-26,7% -начальное профессиональное; 3-3,3% -среднее профессиональное; 29-32,2% -высшее; 34-37,8% -имею ученую степень кандидата или доктора наук- 0-0%
○ Ваш социальный статус: - рабочий; 39-43,3% - служащий; 31-34,5% - студент; 0-0% - временно не работающий; 16-17,8% - пенсионер; 4-4,4%

Удовлетворены ли Вы?

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

- а) совершенно не удовлетворены-**0-0%**
 б) скорее не удовлетворены-**0-0%**
 в) скорее удовлетворены-**90-100%**
 г) трудно сказать-**0-0%**
 д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-**0-0%**

- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

4. Состоянием материально-технической базы ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

5. Профессионализмом тренеров- преподавателей

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

6. Расписанием занятий в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

7. Обеспечением спортивным инвентарем

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-90-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

9. Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с воспитанниками

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены -0-0%

- в) скорее удовлетворены-**90-100%**
- г) трудно сказать-**0-0%**
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

10.Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с родителями

- а) совершенно не удовлетворены-**0-0%**
- б) скорее не удовлетворены- **0-0%**
- в) скорее удовлетворены-**90-100%**
- г) трудно сказать-**0-0%**
- д) *Ваши комментарии, дополнения -0*

**Справка
по итогам проведенного социологического опроса
о качестве оказания муниципальной услуги по организации
обучения образовательных программ дополнительного
образования детей в сфере культуры и искусства**

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 01 февраля по 05 марта 2024 года в подведомственных учреждениях.

Учреждение культуры, услуги которого подлежат оценке качества за 2023 год - Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств». В анкетировании приняли участие 246 человек различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» (856 человек) и среди жителей Дальнереченского городского округа. Результат обследования показал, что 82,3% населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством преподавания в ДШИ, 13,4% респондентов частично удовлетворены качеством муниципальных услуг, 4,3% затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов 246 чел.	100 %
1. Удовлетворяет ли Вас состояние школьных помещений ДШИ?		
а) да	203	83%
б) нет	23	9%
в) затрудняюсь ответить	20	8%
г) другое (написать свой вариант)		
2. Устраивает ли Вас оформление учебных классов ДШИ?		
а) да	241	98%
б) нет	-	-
в) затрудняюсь ответить	5	2%
г) другое (написать свой вариант)		
3. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение ДШИ?		
а) да	214	87%
б) нет	10	4%
в) затрудняюсь ответить	22	9%
г) другое (написать свой вариант)		

4. Устраивает ли Вас качество преподавания предметов в ДШИ?		
а) да	186	76%
б) нет	35	14%
в) затрудняюсь ответить	25	10%
г) другое (написать свой вариант)		
5. Каковы Ваши отношения с преподавателями ДШИ?		
а) хорошие	198	80%
б) удовлетворительные	48	20%
в) плохие		
г) затрудняюсь ответить		
д) другое (написать свой вариант)		
6. Каковы отношения Вашего ребенка с преподавателями ДШИ?		
а) хорошие	198	80%
б) удовлетворительные	48	20%
в) плохие		
г) затрудняюсь ответить		
д) другое (написать свой вариант)		
7. Каково отношение Вашего ребенка к школе в целом?		
а) хорошее	175	71%
б) удовлетворительное	71	29%
в) плохое		
г) затрудняюсь ответить		
д) другое (написать свой вариант)		
8. Устраивает ли вас количество предложенных предметов для изучения в ДШИ?		
а) да	189	77%
б) нет	57	23%
в) другое (написать свой вариант)		
9. Устраивает ли Вас компетентность, уровень профессионализма преподавателей ДШИ?		
а) да	218	89%
б) нет	18	7%
в) другое (написать свой вариант)	10	4%
10. Удовлетворяет ли Вас расположение (территориальная доступность, размещение) МБУДО «ДШИ»?		
а) да	234	95%
б) нет	9	4%
в) затрудняюсь ответить	3	1%
г) другое (написать свой вариант)		
11. Удовлетворяет ли Вас график работы МБУДО «ДШИ»?		
а) да	168	68,3%
б) нет	45	18,3%
в) затрудняюсь ответить	33	13,4%
г) другое (написать свой вариант)		
12. Ваш пол		

а) мужской	12	5%
б) женский	234	95%
13. Ваш возраст		
а) 18-29 лет	62	25%
б) 30-49 лет	115	47%
в) 50-49 лет	69	28%
г) старше 60 лет		
14. Ваше образование		
а) неполное среднее	-	-
б) среднее (школа, ПТУ)	68	28%
в) среднее-специальное (техникум)	114	46%
г) незаконченное высшее	-	-
д) высшее	64	26%

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Есть некоторые претензии по поводу парковочных мест и нехваткой педагогов по предметам скрипки, фортепиано, духовых инструментов, народных инструментов и хорового пения.

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
о качестве предоставления муниципальной услуги по организации
библиотечного, справочно-библиографического, информационного
обслуживания пользователей библиотеки
и просветительской деятельности

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 01 февраля по 05 марта 2024 года в подведомственных учреждениях.

Учреждение культуры, услуги которого подлежат оценке качества за 2023 год - Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Дальнереченского городского округа (далее МБУ «ЦБС» ДГО).

Цель проведения оценки качества услуг МБУ «ЦБС» ДГО: предоставление гражданам полной информации о деятельности учреждения; повышение качества оказания данных услуг населению; общественный контроль за деятельностью учреждения по предоставлению услуг населению городского округа.

Задачами оценки качества оказания услуг МБУ «ЦБС» ДГО являются:

- оценка условий оказания услуг и их комфортность (материально-техническое оснащение учреждения);
- оценка открытости и доступность информации об организации культуры (афиши, баннеры, сайты);
- доступность получения услуг учреждения культуры населением (место расположения);
- компетентность работников организации культуры и др.

Оценка качества осуществлялась на основании Постановления Администрации Дальнереченского городского округа №412 от 14.04.2014 г. «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

За 11 месяцев 2023 года число читателей составило 7119 человек, посещающих библиотеки Дальнереченского городского округа. Количество посещений составило 145331, книговыдача 185907 экз. В анкетировании приняло участие 186 человек (III категория от 5000 до 12000 человек в год не менее 150 и не более 600 анкет).

Информация об оценке населением Дальнереченского городского округа качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

№№	вопрос	Число респондентов	%
1	Оценка уровня комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее):	186	
	• плохо	4	2,2
	• удовлетворительно	38	20,4
	• хорошо	144	77,4
2	Удовлетворены ли Вы стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.)		
	• да	184	98,9
	• нет	2	1,1
3	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки:		
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	2	1,1
	• хорошо	184	98,9
4	Устраивает ли Вас транспортная и пешая доступность библиотеки		
	• да	171	91,9
	• нет	15	8,1
5	Считаете ли Вы удобным график работы библиотеки		
	• да	185	99,5
	• нет	1	0,5
6	Довольны ли Вы удобством поиска необходимого издания в библиотеке		
	• да	183	98,4
	• нет	3	1,6
7	Считаете ли Вы достаточным наличие в библиотеке литературы, пользующейся спросом		
	• да	152	81,7
	• нет	34	18,3
8	Оцените материально-техническое обеспечение библиотеки		
	• плохо	5	2,7

	• удовлетворительно	70	37,6
	• хорошо	111	59,7
9	Итоговая оценка. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в библиотеке в целом		
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	39	21,0
	• хорошо	147	79,0
8	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: <u>Пол</u> –		
	• Мужской	58	31,2
	• Женский	128	68,8
	<u>Возраст (полных лет)</u> –		
	• 18-29 лет	30	16,1
	• 30-49 лет	48	25,8
	• 50-59 лет	48	25,8
	• Старше 60 лет	60	32,3
	<u>Образование:</u>		
	• Неполное среднее	15	8,1
	• Среднее (школа, ПТУ)	52	27,9
	• Средне-специальное (техникум)	71	38,2
	• Высшее.	48	25,8

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБУ «ЦБС» Дальнереченского городского округа. 79,0% читателей оценили качество оказания услуг в библиотеке на оценки - хорошо, 21,0% респондентов считают качество услуг в библиотеках удовлетворительным.

Это выражено в обеспечении комфортности (77,4% оценили хорошо и 20,4% удовлетворительно), отношении персонала библиотеки к посетителям (доброжелательность, вежливость, компетентность – 98,9%), в удобстве графика работы библиотек (98,9%), транспортной и пешей доступности библиотек (99,5%).

Несмотря на это читатели отмечают не совсем комфортные условия (холодно и сыро в зимнее время, прогнивший пол после наводнения), в помещении библиотеки-филиала №2, плохое освещение (помещение абонементов) и старая мебель в Центральной библиотеке.

Удовлетворены стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.) 55,9% опрошенных. 43% участников опроса библиотек, не выполняющих платные услуги, воздержались от ответов на данный вопрос.

81,7 % считают достаточным в библиотеках наличие литературы, пользующейся спросом. Но 18,3% опрошенных отмечают недостаточное

количество новой литературы, современной художественной литературы, детективов, фантастики, литературы современных авторов для детей. Это отмечено респондентами Центральной библиотеки, библиотек-филиалов №1,2,3,6.

Оценка уровня состояния материально-технического оснащения библиотек по сравнению с предыдущим годом снизилась, по мнению пользователей. 59,7% (2022-60,2%) опрошенных считают, что библиотеки оснащены хорошо техническими средствами и библиотечным оборудованием. 37,6% (2022-37,1%) считают материально-техническую базу библиотек удовлетворительной, а 2,7% - плохой (2022 – 2,7%). Именно эти 2,7% хотели бы обновить компьютерную технику в библиотеке-филиале №2.

Проанализировав замечания и предложения получателей услуг библиотек МБУ «ЦБС» ДГО, сделаны основные выводы:

Для более качественного и комфортного обслуживания посетителей учреждения необходимо:

1. Увеличить объем комплектования в соответствии с нормативом Модельного стандарта.

3. Обновить и пополнить новой техникой компьютерный парк библиотек.

4. Повысить тепловой режим в библиотеке-филиале №2. Сделать ремонт полов в помещении и по утеплению фасада здания.

5. Заменить систему освещения в помещении абонента Центральной библиотеки.

6. Заменить старую библиотечную мебель на новую удобную и современную в Центральной библиотеке.

Справка

по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 01 февраля по 05 марта 2024 года в подведомственных учреждениях.

Результаты анкетирования, проведенного в Муниципальном бюджетном учреждении Дом культуры «Восток» представлены ниже.

За 2023 год число посетителей составило 190946 человек, количество мероприятий 1208

В анкетировании приняли участие 294 человека различных профессий, образования, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры «Восток» и среди жителей Дальнереченского городского округа (с. Грушевое, с. Лазо и микрорайон ЛДК). Результат анкетирования показал, что 97,6% населения Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры. Оценка проводилась по 5 бальной системе: на «отлично» оценили 65,0% опрошиваемых, на «хорошо» 32,6%, и нейтрально к оценке качества относятся всего 2,4% респондентов. Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	Динамика %
	294 человек	100 %
1. Сколько раз в год вы посещаете данное учреждение культуры? * побывал впервые * один раз в месяц * один-два раз в год * регулярно	24 37 10 223	8,2 12,6 3,4 75,8
2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в данном учреждении?		

*Афиши, реклама на здании учреждения	12	4,1
*Баннеры, растяжки по городу	10	3,4
*Газеты	27	9,2
*Сайт учреждения	36	12,3
*Знакомые	40	13,6
*Интернет-ресурсы (Телеграмм, Вконтакте, Одноклассники)	169	57,5
3. Доступна ли вам информация об учреждении культуры и предоставляемых услугах, оцените пожалуйста по пятибалльной шкале		
5 отлично	193	65,6
4 хорошо	69	23,5
3 нейтрально	32	10,9
2 плохо		
1 очень плохо		
4. Оцените по пятибалльной шкале внешнее благоустройство учреждения		
5 отлично	161	43,2
4 хорошо	110	33,3
3 нейтрально	23	23,5
2 плохо		
1 очень плохо		
5. Оцените по пятибалльной шкале внутреннее благоустройство учреждения		
5 отлично	191	65,0
4 хорошо	66	22,4
3 нейтрально	37	12,6
2 плохо		
1 очень плохо		
6. Оцените, пожалуйста, доступность мероприятий, которые проводятся в учреждении по пятибалльной шкале:		
1. Часы работы учреждения удобны для посетителей		
5 отлично	174	59,2
4 хорошо	100	34,0
3 нейтрально	20	6,8
2 плохо		
1 очень плохо		
2. Проводимые мероприятия и		

оказываемые услуги доступны по цене		
5 отлично	110	37,4
4 хорошо	112	38,1
3 нейтрально	72	24,5
2 плохо		
1 очень плохо		
3. Мероприятия проводятся в удобное для посетителей время		
5 отлично	198	67,3
4 хорошо	62	21,1
3 нейтрально	34	11,6
2 плохо		
1 очень плохо		
7. Какие дополнительные услуги, по вашему мнению, должны предоставлять учреждения культуры:		
*Wi-Fi	136	46,3
*буфет, кофейный автомат	128	43,5
*тематические лекции	1	0,3
*киоск для продажи сувениров, картин	17	5,8
*кружки	12	4,1
8. Оцените, пожалуйста, вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала по пятибалльной шкале:		
1. внешний вид персонала		
5 отлично	187	63,7
4 хорошо	96	32,6
3 нейтрально	11	3,7
2 плохо		
1 очень плохо		
2. вежливость и корректность персонала при общении с посетителями		
5 отлично	154	52,4
4 хорошо	118	40,1
3 нейтрально	22	7,5
2 плохо		
1 очень плохо		
3. профессионализм, компетентность персонала		
5 отлично	237	80,6
4 хорошо	52	17,7

3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	5	1,7
4. оперативность персонала при оказании услуг населению		
5 отлично	137	46,6
4 хорошо	149	50,7
3 нейтрально	8	2,7
2 плохо		
1 очень плохо		
9. Насколько вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, оцените пожалуйста в баллах от 1 до 5:		
5 отлично	191	65,0
4 хорошо	96	32,6
3 нейтрально	7	2,4
2 плохо		
1 очень плохо		
10. Ваш пол		
мужской	105	35,7
женский	189	64,3
11. Ваш возраст		
7-17	50	17,0
18-29	92	31,3
30-39	65	22,1
40-49	39	13,3
50-59	28	9,5
старше 60 лет	20	6,8
12. Ваше образование:		
начальное (неполное среднее)	70	23,8
среднее	96	32,6
средне-профессиональное (техникум, колледж)	90	30,6
высшее	38	13,0

Респондентами проставлена хорошая оценка работе Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Восток», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Мероприятия в Дальнереченском городском округе проводятся на высоком профессиональном уровне. Есть пожелания добавить буфет со столиками, кофейный автомат, Wi-Fi.

Справка

по итогам проведенного социологического опроса о качестве содержания (эксплуатации) имущества, находящегося в муниципальной собственности, организации и осуществления транспортного обслуживания должностных лиц, административно-хозяйственного обеспечения деятельности ОМСу и КУ.

МБУ «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 20 марта по 22 марта 2024 года в подведомственных учреждениях.

Результаты анкетирования, проведенного по адресу ул. Победы, д.13, представлены ниже.

За 2023 год число работников составило 154 человека.

Результат анкетирования показал, что 100% работников администрации Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении. Оценка проводилась по 5 бальной системе: на «отлично» оценили 77,2% опрошиваемых, на «хорошо» 20,4%, и удовлетворительно к оценке качества относятся всего 2,4% респондентов. Оценка эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа» приведена ниже в виде свода по анкете.

Вопрос	Число респондентов	Динамика %
	154 человека	100 %
Оцените на сколько вы довольны тепло-, водо-, энергообеспечением учреждения по пятибалльной шкале		
5 отлично	100	65
4 хорошо	41	26,6
3 удовлетворительно	13	8,4
2 плохо		
1 очень плохо		
Оцените качество ежедневных уборок кабинетов по пятибалльной шкале		
5 отлично	118	76,6

<p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>36</p>	<p>23,4</p>
<p>Оцените работоспособность пожарной сигнализации по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>154</p>	<p>100</p>
<p>Оцените на сколько Вы довольны обеспечением канцелярией (бумага, конверты, карандаши, ручки и т.д.) по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>101</p> <p>49</p> <p>4</p>	<p>65,6</p> <p>31,8</p> <p>2,6</p>
<p>Оцените на сколько Вы довольны обеспечением компьютерной техникой, оргтехникой и комплектующими для оргтехники по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>121</p> <p>33</p>	<p>78,6</p> <p>21,4</p>
<p>Оцените на сколько Вы довольны обеспечением офисной мебели по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>119</p> <p>30</p> <p>5</p>	<p>77,3</p> <p>19,5</p> <p>3,2</p>

Оценка автотранспортного обслуживания должностных лиц.

В ходе оценки на балансе учреждения числится 4 автомобильных средства, все находятся в работоспособном состоянии. Результат оценки показал, что 100% автотранспортных средств находятся в работоспособном состоянии, что говорит о хорошей работе МБУ «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа».