

**ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Победы, 13, г. Дальнереченск, 692135, телефон (факс): 25-5-58

Главе Дальнереченского
городского округа
С.В.Старкову

«О предоставлении сводных отчетов
социологических опросов о качестве
оказания муниципальных услуг
муниципальными учреждениями за 2024 год»

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» главными распорядителями бюджетных средств проведен социологический опрос с целью изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг за 2024 год:

- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования (приложение № 1);
- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение № 2);
- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования в сфере физкультуры и спорта (приложение № 3);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве оказания муниципальной услуги по организации обучения образовательных программ дополнительного образования в сфере культуры и искусства (приложение № 4);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации библиотечного, справочно-библиографического, информационного обслуживания пользователей библиотеки и просветительской деятельности (приложение № 5);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ (приложение № 6);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве содержания (эксплуатации) имущества, находящегося в муниципальной собственности, организации и осуществления транспортного обслуживания должностных лиц, административно-хозяйственного обеспечения деятельности ОМСу и КУ (приложение №7).

Начальник финансового управления администрации
Дальнереченского городского округа

 С.В.Гаврилова

Бернатова А.В.
(42356) 25-5-58

Справка
по итогам проведенного социологического опроса в дошкольных образовательных учреждениях Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования, с 17 по 20 февраля 2025 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **231 человек** из шести муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 12», из них:

- жен. – 192 (83%), муж. – 39(17%)
- в возрасте: от 25-30 лет – 51 (22.08 %), от 31-40 лет – 128 (54.42%), от 41-50 лет – 51 (22,8%), от 51 и более – 1 (0.44%).
- имеют образование: среднее – 29 (12.56%), начальное профессиональное – 5 (2.17%), среднее профессиональное – 140 (60.6 %), высшее – 57 (24.67%);
- социальный статус: рабочие – 117 (50.65%), служащие – 52 (22.51%), студенты – 1 (0.44%), временно не работают – 58 (25.1%), пенсионер - 3 (1.3%).

Получены следующие результаты:

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| а) совершенно не удовлетворены | - 0 (0%) |
| б) скорее не удовлетворены | - 0 (0%) |
| в) скорее удовлетворены | - 221 (95.66%) |
| г) трудно сказать | - 10 (4.34%) |

2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| а) совершенно не удовлетворены | - 0 (0%) |
| б) скорее не удовлетворены | - 1 (0.44%) |
| в) скорее удовлетворены | - 221 (95.66%) |
| г) трудно сказать | - 9 (3.9%) |

3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.44%)
- б) скорее не удовлетворены - 2 (0.86%)
- в) скорее удовлетворены - 215 (93.07%)
- г) трудно сказать - 13 (5.63%)

4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 5 (2.17%)
- в) скорее удовлетворены - 210 (90.9%)
- г) трудно сказать - 16 (6.93%)

5. Профессионализмом воспитателей

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 0 (%)
- в) скорее удовлетворены - 224 (96.97%)
- г) трудно сказать - 7 (3.03%)

6. Организацией питания в учреждении

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.43%)
- б) скорее не удовлетворены - 18(7.8%)
- в) скорее удовлетворены - 192 (83.12%)
- г) трудно сказать - 20 (8.65%)

7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 4 (1.73%)
- в) скорее удовлетворены - 208 (90.05%)
- г) трудно сказать - 19 (8.22%)

8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
- в) скорее удовлетворены - 223 (96.54%)
- г) трудно сказать - 8 (3.46%)

9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
- в) скорее удовлетворены - 227 (98.26%)
- г) трудно сказать - 4 (1.74%)

10. Взаимоотношениями воспитателей с родителями

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 0 (0%)
- в) скорее удовлетворены - 228 (98.7%)
- г) трудно сказать - 3 (1.3%)

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
в общеобразовательных учреждениях Дальнереченского
городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг **по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования**, с 17 по 20 февраля 2025 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **820 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ «СОШ № 2 имени героя Советского Союза старшего лейтенанта И.И. Стрельникова», МБОУ «СОШ № 3», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6», МБОУ «ООШ № 12», из них:

- жен. – 673 (82%), муж. – 147 (18%)
- в возрасте:
 - от 25-30 лет – 113 (13.78 %),
 - от 31-40 лет – 443 (54.03%),
 - от 41-50 лет – 235 (28.65%),
 - от 51 и более – 29 (3.54%)
- имеют образование:
 - среднее – 174 (21.2 %),
 - начальное профессиональное – 27 (3.3%),
 - среднее профессиональное – 330 (40.25%),
 - высшее – 289 (35.25%)
- социальный статус:
 - рабочие – 385 (46.96%),
 - служащие – 300 (36.58%),
 - студенты – 0 (0%),
 - временно не работают – 121 (14.75%),
 - пенсионеры – 14 (1.71%).

Получены следующие результаты:

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

- а) совершенно не удовлетворены – 13 (1.58%)
- б) скорее не удовлетворены – 105 (12.81%)

- в) скорее удовлетворены - **663 (80.85%)**
г) трудно сказать - 39 (4.76%)

2. Организацией учебно-воспитательного процесса

- а) совершенно не удовлетворены - 6 (0.73%)
б) скорее не удовлетворены - 31 (3.77%)
в) скорее удовлетворены - **683 (83.3%)**
г) трудно сказать - 100 (12.2%)

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены - 5 (0.6%)
б) скорее не удовлетворены - 15 (1,3%)
в) скорее удовлетворены - **1107 (93,1%)**
г) трудно сказать - 41 (3,4%)

4. Состоянием материально-технической базы учреждения

- а) совершенно не удовлетворены - 6 (0,73%)
б) скорее не удовлетворены - 3 (0,37%)
в) скорее удовлетворены - **694 (84,64%)**
г) трудно сказать - 117 (14,26%)

5. Профессионализмом педагогов

- а) совершенно не удовлетворены - 12 (1,46%)
б) скорее не удовлетворены - 67 (8,16%)
в) скорее удовлетворены - **689 (84,03%)**
г) трудно сказать - 52 (6,35%)

6. Организацией питания в школе

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,25%)
б) скорее не удовлетворены - 18 (2,2%)
в) скорее удовлетворены - **749 (91,35%)**
г) трудно сказать - 51 (6,2%)

7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
б) скорее не удовлетворены - 9 (1,1%)
в) скорее удовлетворены - **768 (93,65%)**
г) трудно сказать - 43 (5,25%)

8. Санитарно – гигиеническими условиями

- а) совершенно не удовлетворены - 3 (0,37%)
б) скорее не удовлетворены - 9 (1,1%)
в) скорее удовлетворены - **788 (96,1%)**
г) трудно сказать - 20 (2,43%)

9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися

а) совершенно не удовлетворены	- 6	(0.74%)
б) скорее не удовлетворены	- 30	(3.65%)
в) скорее удовлетворены	- 755	(92.07%)
г) трудно сказать	- 29	(3.54%)

10. Взаимоотношениями педагогов с родителями

а) совершенно не удовлетворены	- 4	(0.48%)
б) скорее не удовлетворены	- 15	(1.83%)
в) скорее удовлетворены	- 781	(95.25%)
г) трудно сказать	- 20	(2.44%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг
(кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены	- 11	(1.35%)
б) скорее не удовлетворены	- 33	(4.02%)
в) скорее удовлетворены	- 740	(90.25%)
г) трудно сказать	- 36	(4.38%)

12. Организацией летнего отдыха детей

а) совершенно не удовлетворены	- 10	(1.22%)
б) скорее не удовлетворены	- 27	(3.2%)
в) скорее удовлетворены	- 730	(89.03%)
г) трудно сказать	- 53	(6.46%)

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
в дополнительных образовательных учреждениях
Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг **по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования**, с 17 по 20 февраля 2025 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей посещающих муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа», путем письменного анкетирования.

В социологическом опросе приняли участие **98** родителей (законных представителя), что составило **22%** от общего количества обучающихся (воспитанников).

Анкеты заполнены в количественном и процентном отношении к числу анкетированных.

<input type="radio"/>	Родителем, законным представителем, 98чел.,100%
<input type="radio"/>	Пол: жен - 55чел., 56.1% ; муж- -43чел.-43.9%
<input type="radio"/>	Возраст: 25-30- 5чел.-5.1% , 31-40- 35чел.-35.7% , 41-50- 46чел.-46.9% , 51 и более - 12чел.-12.3%
<input type="radio"/>	Образование: -среднее; 18-18.4% -начальное профессиональное; 6-6.1% -среднее профессиональное; 36-36.7% -высшее; 38-38.8% -имею ученую степень кандидата или доктора наук- 0-0%
<input type="radio"/>	Ваш социальный статус: - рабочий; 33-33.7% - служащий; 49-50% - студент; 0-0% - временно не работающий; 11-11.2% - пенсионер; 5-5.1%

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

- а) совершенно не удовлетворены-**0-0%**
 б) скорее не удовлетворены-**0-0%**

- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0-0-%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

4. Состоянием материально-технической базы ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

5. Профессионализмом тренеров- преподавателей

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-95-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

6. Расписанием занятий в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

7. Обеспечением спортивным инвентарем

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%

- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

9. Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с воспитанниками

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены -0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения - 0*

10. Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с родителями

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены- 0-0%
- в) скорее удовлетворены-98-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения - 0*

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
о качестве оказания муниципальной услуги по организации
обучения образовательных программ дополнительного
образования детей в сфере культуры и искусства

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» за 2024 год.

В марте 2024 года проводилось анкетирование среди данного населения. В анкетировании приняли участие **232 человека** различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» и среди жителей Дальнереченского городского округа. Результат обследования показал, что **92,3%** населения Дальнереченского городского округа полностью довольны качеством предоставляемых услуг в ДШИ, **2,3%** населения не удовлетворены качеством муниципальных услуг, **5,4%** затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов 232 чел.	100 %
1. Удовлетворяет ли Вас комфортность помещений, предназначенных для оказания муниципальных услуг?		
а) да	223	96%
б) нет	7	3%
в) затрудняюсь ответить	2	1%
г) другое (написать свой вариант)		
2. Удовлетворяет ли Вас информированием о порядке оказания муниципальных услуг?		
а) да	227	98%
б) нет	-	-
в) затрудняюсь ответить	5	2%
г) другое (написать свой вариант)		

3. Удовлетворяет ли Вас отношение сотрудников ДШИ к посетителям (внимание, вежливость, тактичность)? а) да б) нет в) затрудняюсь ответить г) другое (написать свой вариант)	229 - 3	99% - 1%
4. Удовлетворенность компетентностью сотрудников ДШИ? а) хорошая б) плохая в) затрудняюсь ответить г) другое (написать свой вариант)	203 - 29	87% - 13%
5. Удовлетворенность результатом получения муниципальной услуги? а) хорошая б) плохая в) затрудняюсь ответить г) другое (написать свой вариант)	184 - 48	79% - 21%
6. Устраивает ли Вас график работы с посетителями? а) да б) нет г) затрудняюсь ответить д) другое (написать свой вариант)	201 31	87% 13%
7. Устраивает ли Вас наличие факторов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги? а) да б) нет в) затрудняюсь ответить д) другое (написать свой вариант)	232 -	100% -

В целом респондентами проставлена положительная оценка работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», в качестве предоставляемых услуг в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая.

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
о качестве предоставления муниципальной услуги по
организации библиотечного, справочно-библиографического,
информационного обслуживания пользователей библиотеки
и просветительской деятельности

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса в Муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система» Дальнереченского городского округа (далее МБУ «ЦБС» ДГО) за 2024 год.

Срок оказания услуг - с 01 января 2024 г. по 29 декабря 2024 г.

Цель проведения оценки качества услуг МБУ «ЦБС» ДГО: предоставление гражданам полной информации о деятельности учреждения; повышение качества оказания данных услуг населению; общественный контроль за деятельностью учреждения по предоставлению услуг населению городского округа.

Задачами оценки качества оказания услуг МБУ «ЦБС» ДГО являются:

- оценка условий оказания услуг и их комфортность (материально-техническое оснащение учреждения);
- оценка открытости и доступность информации об организации культуры (афиши, баннеры, сайты);
- доступность получения услуг учреждения культуры населением (место расположения);
- компетентность работников организации культуры и др.

Оценка качества осуществлялась на основании Постановления Администрации Дальнереченского городского округа №412 от 14.04.2014 г. «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

За 2024 год число читателей составило 7453 человек, посещающих библиотеки Дальнереченского городского округа. Количество посещений составило 181216, книговыдача 202051 экз. В анкетировании приняло

участие 186 человек (III категория от 5 000 до 12 000 человек в год не менее 150 и не более 600 анкет).

Информация об оценке населением Дальнереченского городского округа качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

№№	вопрос	Число респондентов	%
1	Оценка уровня комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее):	186	
	• плохо	2	1,0
	• удовлетворительно	28	15,0
	• хорошо	156	84,0
2	Удовлетворены ли Вы стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.)	186	
	• да	184	99,0
	• нет	2	1,0
3	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки:	186	
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	11	6,0
	• хорошо	175	94,0
4	Устраивает ли Вас транспортная и пешая доступность библиотеки	186	
	• да	183	98,0
	• нет	3	2,0
5	Считаете ли Вы удобным график работы библиотеки		
	• да	186	100,0
	• нет	0	0
6	Довольны ли Вы удобством поиска необходимого издания в библиотеке	186	
	• да	180	97,0
	• нет	6	3,0
7	Считаете ли Вы достаточным наличие в библиотеке литературы, пользующейся спросом	186	
	• да	167	90,0
	• нет	19	10,0
8	Оцените материально-техническое обеспечение	186	

Справка

по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса в Муниципальном бюджетном учреждении Дом культуры «Восток» за 2024 год.

С целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, Муниципальным бюджетным учреждением Дом культуры «Восток» в конце 2024 года проводилось анкетирование среди населения. За 2024 год число посетителей составило 222 802 человека, количество мероприятий 1299.

В анкетировании приняли участие 371 человек различных профессий, образования, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры «Восток» и среди жителей Дальнереченского городского округа (с. Грушевое, с. Лазо и микрорайон ЛДК). Результат анкетирования показал, что 92,72% населения Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры. Оценка проводилась по 5 бальной системе: на «отлично» оценили 72,51% опрошиваемых, на «хорошо» 20,21%, и нейтрально к оценке качества относятся всего 7,28% респондентов. Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	Динамика %
	371 человек	100 %
1. Сколько раз в год вы посещаете данное учреждение культуры?		
* побывал впервые	34	9,16
* один раз в месяц	74	19,95
* один-два раз в год	18	4,85
* регулярно	245	66,04

2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в данном учреждении? *Афиши, реклама на здании учреждения *Баннеры, растяжки по городу *Газеты *Сайт учреждения *Знакомые *Интернет-ресурсы (Телеграмм, Вконтакте, Одноклассники)	17 20 25 44 27 238	4,58 5,39 6,74 11,86 7,28 64,15
3. Доступна ли вам информация об учреждении культуры и предоставляемых услугах, оцените пожалуйста по пятибалльной шкале 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	262 82 27	70,62 22,10 7,28
4. Оцените по пятибалльной шкале внешнее благоустройство учреждения 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	194 118 59	52,29 31,81 15,90
5. Оцените по пятибалльной шкале внутреннее благоустройство учреждения 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	217 94 60	58,49 25,34 16,17
6. Оцените, пожалуйста, доступность мероприятий, которые проводятся в учреждении по пятибалльной шкале: 1. Часы работы учреждения удобны для посетителей 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо 2. Проводимые мероприятия и оказываемые услуги доступны по цене 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	114 187 70 167 129 75	30,73 50,40 18,87 45,01 34,77 20,22

Справка

по итогам проведенного социологического опроса о качестве содержания (эксплуатации) имущества, находящегося в муниципальной собственности, организации и осуществления транспортного обслуживания должностных лиц, административно-хозяйственного обеспечения деятельности ОМСу и КУ.

МБУ «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 24 февраля по 28 февраля 2024 года в подведомственных учреждениях.

Результаты анкетирования, проведенного по адресу ул. Победы, д.13, представлены ниже.

За 2024 год число работников составило 100 человек.

Результат анкетирования показал, что 100% работников администрации Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении. Оценка проводилась по 5 бальной системе: на «отлично» оценили 50% опрошиваемых, на «хорошо» 42%, и удовлетворительно к оценке качества относятся всего 8% респондентов. Оценка эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа» приведена ниже в виде свода по анкете.

Вопрос	Число респондентов	Динамика %
	100 человека	100 %
Оцените на сколько вы довольны тепло-, водо-, энергообеспечением учреждения по пятибалльной шкале		
5 отлично	90	90
4 хорошо	4	4
3 удовлетворительно	6	6
2 плохо		

1 очень плохо		
Оцените качество ежедневных уборок кабинетов по пятибалльной шкале		
5 отлично	0	0
4 хорошо	79	79
3 удовлетворительно	21	21
2 плохо		
1 очень плохо		
Оцените работоспособность пожарной сигнализации по пятибалльной шкале		
5 отлично	100	100
4 хорошо		
3 удовлетворительно		
2 плохо		
1 очень плохо		
Оцените на сколько Вы довольны обеспечением канцелярией (бумага, конверты, карандаши, ручки и т.д.) по пятибалльной шкале		
5 отлично	50	50
4 хорошо	37	37
3 удовлетворительно	13	13
2 плохо		
1 очень плохо		
Оцените на сколько Вы довольны обеспечением компьютерной техникой, оргтехникой и комплектующими для оргтехники по пятибалльной шкале		
5 отлично	0	0
4 хорошо	100	100
3 удовлетворительно		
2 плохо		
1 очень плохо		
Оцените на сколько Вы довольны обеспечением офисной мебели по пятибалльной шкале		
5 отлично	60	60
4 хорошо	32	32
3 удовлетворительно	8	8
2 плохо		
1 очень плохо		

Оценка автотранспортного обслуживания должностных лиц.

В ходе оценки на балансе учреждения числится 3 автомобильных средства, два из них находятся в работоспособном состоянии. Результат оценки показал, что 67% автотранспортных средств находятся в работоспособном состоянии.

3. Мероприятия проводятся в удобное для посетителей время		
5 отлично	181	48,79
4 хорошо	124	33,42
3 нейтрально	66	17,79
2 плохо		
1 очень плохо		
7. Какие дополнительные услуги, по вашему мнению, должны предоставлять учреждения культуры:		
*Wi-Fi	323	87,06
*буфет, кофейный автомат	29	7,82
*тематические лекции	0	0
*киоск для продажи сувениров, картин	12	3,23
*кружки	7	1,89
8. Оцените, пожалуйста, вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала по пятибалльной шкале:		
1. внешний вид персонала		
5 отлично	244	65,77
4 хорошо	118	31,80
3 нейтрально	9	2,43
2 плохо		
1 очень плохо		
2. вежливость и корректность персонала при общении с посетителями		
5 отлично	210	56,60
4 хорошо	124	33,42
3 нейтрально	37	9,98
2 плохо		
1 очень плохо		
3. профессионализм, компетентность персонала		
5 отлично	199	53,64
4 хорошо	110	29,65
3 нейтрально	62	16,71
2 плохо		
1 очень плохо		
4. оперативность персонала при оказании услуг населению		
5 отлично	159	42,86
4 хорошо	172	46,36
3 нейтрально	40	10,78
2 плохо		
1 очень плохо		
9. Насколько вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении		

культуры, оцените пожалуйста в баллах от 1 до 5:		
5 отлично	269	72,51
4 хорошо	75	20,21
3 нейтрально	27	7,28
2 плохо		
1 очень плохо		
10. Ваш пол		
мужской	135	36,39
женский	236	63,61
11. Ваш возраст		
7-17	64	17,25
18-29	84	22,64
30-39	97	26,15
40-49	54	14,56
50-59	39	10,51
старше 60 лет	33	8,89
12. Ваше образование:		
начальное (неполное среднее)	85	22,91
среднее	112	30,19
средне-профессиональное (техникум, колледж)	101	27,22
высшее	73	19,68

Респондентами проставлена хорошая оценка работе Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Восток», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Мероприятия в Дальнереченском городском округе проводятся на высоком профессиональном уровне. Есть пожелания добавить Wi-Fi для посетителей учреждений.

	библиотеки		
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	40	22,0
	• хорошо	146	78,0
9	Итоговая оценка. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в библиотеке в целом	186	
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	44	24,0
	• хорошо	142	76,0
8	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:		
	<u>Пол –</u>		
	• Мужской	58	31,0
	• Женский	128	69,0
	<u>Возраст (полных лет)</u>		
	• 18-35 лет	35	19,0
	• 36-55 лет	74	40,0
	• 55+	77	41,0
	<u>Образование:</u>		
	• Неполное среднее	16	9,0
	• Среднее (школа, ПТУ)	42	22,0
	• Средне-специальное (техникум)	84	45,0
	• Высшее.	44	24,0

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБУ «ЦБС» Дальнереченского городского округа. 76% опрошенных оценили качество оказания услуг в библиотеке на оценки - хорошо, 24% респондентов считают качество услуг в библиотеках удовлетворительным.

Это выражено в обеспечении комфортности (84% оценили хорошо и 15% удовлетворительно), отношении персонала библиотеки к посетителям (доброжелательность, вежливость, компетентность – 94%), в удобстве графика работы библиотек (100%), транспортной и пешей доступности библиотек (98%).

Несмотря на это читатели отмечают не совсем комфортные условия в помещении библиотеки-филиала №6, старую мебель в Центральной библиотеке.

Удовлетворены стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.) 88% опрошенных. 11% участников опроса библиотек, не выполняющих платные услуги, воздержались от ответов на данный вопрос.

90% считают достаточным в библиотеках наличие литературы, пользующейся спросом. Но 10% опрошенных отмечают недостаточное количество современной художественной литературы, мужских детективов, женских романов, приключений, фантастики, новых изданий классических произведений по школьной программе, литературы современных авторов для детей. Это отмечено респондентами Центральной библиотеки, библиотек-филиалов №1,2,3,6.

Оценка уровня состояния материально-технического оснащения библиотек по сравнению с предыдущим годом улучшилась, по мнению пользователей. 78% (2023-58%) опрошенных считают, что библиотеки оснащены хорошо техническими средствами и библиотечным оборудованием. 22% (2023-38%) считают материально-техническую базу библиотек удовлетворительной.

Проанализировав замечания и предложения получателей услуг библиотек МБУ «ЦБС» ДГО, сделаны основные выводы:

Для более качественного и комфортного обслуживания посетителей учреждения необходимо:

1. Увеличить объем комплектования в соответствии с нормативом Модельного стандарта.

3. Обновить и пополнить новой техникой компьютерный парк библиотек-филиалов №1,2,3,7.

4. Повысить уровень комфортности в библиотеке-филиале №6. Это зависит от проведения ремонтных работ в помещении ДК им. Сибирцева, где находится библиотека.

5. Заменить старую библиотечную мебель на новую современную и удобную в Центральной библиотеке.