

**ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ
АДМИНИСТРАЦИИ ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Победы, 135, Дальнереченск, 692135, телефон (факс): 25-5-58

Главе Дальнереченского
городского округа
С.В.Старкову

«О предоставлении сводных отчетов
социологических опросов о качестве
оказания муниципальных услуг
муниципальными учреждениями за 2025 год»

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» главными распорядителями бюджетных средств, проведен социологический опрос с целью изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг за 2025 год:

- справка по итогам проведенного социологического опроса в дошкольных образовательных учреждениях Дальнереченского городского округа (приложение № 1);
- справка по итогам проведенного социологического опроса в общеобразовательных учреждениях Дальнереченского городского округа (приложение № 2);
- справка по итогам проведенного социологического опроса в дополнительных образовательных учреждениях Дальнереченского городского округа (приложение № 3);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве оказания муниципальной услуги по организации обучения образовательных программ дополнительного образования детей в сфере культуры и искусства (приложение № 4);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации библиотечного, справочно-библиографического, информационного обслуживания пользователей библиотеки и просветительской деятельности (приложение № 5);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ (приложение № 6);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве содержания (эксплуатации) имущества, находящегося в муниципальной собственности, организации и осуществления транспортного обслуживания должностных лиц, административно-хозяйственного обеспечения деятельности ОМСу и КУ (приложение №7).

Начальник финансового управления администрации
Дальнереченского городского округа

Гаврилова С.В.Гаврилова

Бернатова А.В.
(42356) 25-5-58

Справка
**по итогам проведенного социологического опроса в до-
школьных образовательных учреждениях Дальнереченского
городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования, с 19 по 24 февраля 2026 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **259 человек** из шести муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 10», МБДОУ «ЦО «Импульс» (детский сад), из них:

- жен. – 220 (85%), муж. – 39(15%)
- в возрасте: до 25 лет - 9 (3.48%), от 25-30 лет – 90 (34.75 %), от 31-40 лет – 108 (41.7%), от 41-50 лет – 49 (18.92%), от 51 и более – 3 (1.16%).
- имеют образование: среднее – 47 (18.15%), начальное профессиональное – 7 (2.71%), среднее профессиональное – 145 (55.99 %), высшее – 60 (23.17%);
- социальный статус: рабочие – 102 (39.39%), служащие – 68 (26.26%), студенты – 1 (0.39%), временно не работают – 82 (31.66%), пенсионер - 6 (2.32%).

Получены следующие результаты:

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - **0 (0%)**
- б) скорее не удовлетворены - **1 (0.36%)**
- в) скорее удовлетворены - **250 (96.53%)**
- г) трудно сказать - **8 (3.09%)**

2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - **0 (0%)**
- б) скорее не удовлетворены - **2 (0.78%)**
- в) скорее удовлетворены - **248 (95.76%)**
- г) трудно сказать - **9 (3.48%)**

3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 4 (1.55%)
- в) скорее удовлетворены - 251 (96.92%)
- г) трудно сказать - 4 (1.55%)

4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 8 (3.09%)
- в) скорее удовлетворены - 221 (85.33%)
- г) трудно сказать - 30 (11.59%)

5. Профессионализмом воспитателей

- а) совершенно не удовлетворены - 0 (0%)
- б) скорее не удовлетворены - 1 (0.39%)
- в) скорее удовлетворены - 251 (96.92%)
- г) трудно сказать - 7 (2.71%)

6. Организацией питания в учреждении

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.39%)
- б) скорее не удовлетворены - 7 (2.71%)
- в) скорее удовлетворены - 234 (90.35%)
- г) трудно сказать - 17 (6.57%)

7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.39%)
- б) скорее не удовлетворены - 7 (2.71%)
- в) скорее удовлетворены - 231 (89.19%)
- г) трудно сказать - 20 (7.73%)

8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.39%)
- б) скорее не удовлетворены - 5 (1.93%)
- в) скорее удовлетворены - 244 (94.21%)
- г) трудно сказать - 9 (3.48%)

9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.39%)
- б) скорее не удовлетворены - 2 (0.78%)
- в) скорее удовлетворены - 248 (95.76%)
- г) трудно сказать - 8 (3.09%)

10. Взаимоотношениями воспитателей с родителями

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0.39%)
- б) скорее не удовлетворены - 2 (0.78%)
- в) скорее удовлетворены - 250 (96.53%)
- г) трудно сказать - 6 (2.32%)

**Справка
по итогам проведенного социологического опроса
в общеобразовательных учреждениях Дальнереченского
городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования, с 19 по 24 февраля 2026 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **925 (29.31%) чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ «СОШ № 2 имени героя Советского Союза старшего лейтенанта И.И. Стрельникова», МБОУ «ЦО «Импульс» (школа), МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6», МБОУ «ООШ № 12», из них:

- жен. – 874 (94.49%), муж. – 51 (5.52%)

- в возрасте:

от 25-30 лет – 180 (19.46 %),

от 31-40 лет – 474 (51.25%),

от 41-50 лет – 220 (23.79%),

от 51 и более – 51 (5.52%)

- имеют образование:

среднее – 208 (22.49 %),

начальное профессиональное – 42 (4.54%),

среднее профессиональное – 450 (48.65%),

высшее – 225 (24.33%)

- социальный статус:

рабочие – 421 (45.52%),

служащие – 273 (29.52%),

студенты – 0 (0%),

временно не работают – 190 (20.54%),

пенсионеры – 41 (4.44%).

Получены следующие результаты:

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

а) совершенно не удовлетворены – 26 (2.81%)

б) скорее не удовлетворены – 65 (7.03%)

- в) скорее удовлетворены - 757 (81.84%)
- г) трудно сказать - 77 (8.33%)

2. Организацией учебно-воспитательного процесса

- а) совершенно не удовлетворены - 15 (1.63%)
- б) скорее не удовлетворены - 44 (4.76%)
- в) скорее удовлетворены - 769 (83.14%)
- г) трудно сказать - 97 (10.49%)

3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены - 7 (0.76%)
- б) скорее не удовлетворены - 41 (4.44%)
- в) скорее удовлетворены - 780 (84.33%)
- г) трудно сказать - 97 (10,49%)

4. Состоянием материально-технической базы учреждения

- а) совершенно не удовлетворены - 30 (3.25%)
- б) скорее не удовлетворены - 196 (21.19%)
- в) скорее удовлетворены - 614 (66.38%)
- г) трудно сказать - 85 (9,19%)

5. Профессионализмом педагогов

- а) совершенно не удовлетворены - 7 (0.76%)
- б) скорее не удовлетворены - 34 (3.68%)
- в) скорее удовлетворены - 791 (85.52%)
- г) трудно сказать - 93 (10.06%)

6. Организацией питания в школе

- а) совершенно не удовлетворены - 18 (1.95%)
- б) скорее не удовлетворены - 38 (4.11%)
- в) скорее удовлетворены - 779 (84.22%)
- г) трудно сказать - 90 (9.73%)

7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)

- а) совершенно не удовлетворены - 10 (1.09%)
- б) скорее не удовлетворены - 13 (1.41%)
- в) скорее удовлетворены - 853 (91.22%)
- г) трудно сказать - 49 (5.30%)

8. Санитарно – гигиеническими условиями

- а) совершенно не удовлетворены - 12 (1.30%)
- б) скорее не удовлетворены - 32 (3.46%)
- в) скорее удовлетворены - 789 (85.30%)
- г) трудно сказать - 92 (9.95%)

9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися

- а) совершенно не удовлетворены - 16 (1.73%)
- б) скорее не удовлетворены - 37 (4.00%)

- | | |
|-------------------------|----------------|
| в) скорее удовлетворены | - 795 (85.95%) |
| г) трудно сказать | - 77 (8.33%) |

10. Взаимоотношениями педагогов с родителями

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| а) совершенно не удовлетворены | - 0 (0%) |
| б) скорее не удовлетворены | - 45 (4.87%) |
| в) скорее удовлетворены | - 842 (91.03%) |
| г) трудно сказать | - 38 (4.11%) |

11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| а) совершенно не удовлетворены | - 16 (1.73%) |
| б) скорее не удовлетворены | - 31 (3.36%) |
| в) скорее удовлетворены | - 760 (82.17%) |
| г) трудно сказать | - 118 (12.76%) |

12. Организацией летнего отдыха детей

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| а) совершенно не удовлетворены | - 16 (1.73%) |
| б) скорее не удовлетворены | - 27 (2.92%) |
| в) скорее удовлетворены | - 753 (81.41%) |
| г) трудно сказать | - 129 (13.95%) |

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
в дополнительных образовательных учреждениях
Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования, с 19 по 24 февраля 2026 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей посещающих муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа», путем письменного анкетирования.

В социологическом опросе приняли участие 100 родителей (законных представителей), что составило 20.2% от общего количества обучающихся (воспитанников).

Анкеты заполнены в количественном и процентном отношении к числу анкетированных.

○	Родителем, законным представителем, 100 чел.,100%
○	Пол: жен -55чел. (55%) ; муж- -45 чел. (45%)
○	Возраст: 25-30- 5чел.-5% , 31-40- 31чел.-31% , 41-50- 49чел.-49% , 51 и более -15чел.-15%
○	Образование: -среднее; 18-18% -начальное профессиональное; 6-6% -среднее профессиональное; 35-35% -высшее; 41-41% -имею ученую степень кандидата или доктора наук- 0-0%
○	Ваш социальный статус: - рабочий; 35-35% - служащий; 48-48% - студент; 0-0% - временно не работающий; 13-13% - пенсионер; 4 - 4%

УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?

1. Качеством образования (обучение и воспитание)

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0-0-%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

4. Состоянием материально-технической базы ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

5. Профессионализмом тренеров- преподавателей

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

6. Расписанием занятий в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

7. Обеспечением спортивным инвентарем

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%

- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДЮСШ

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

9. Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с воспитанниками

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены -0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения - 0*

10.Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с родителями

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены- 0-0%
- в) скорее удовлетворены-100-100%
- г) трудно сказать-0-0%
- д) *Ваши комментарии, дополнения - 0*

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
о качестве оказания муниципальной услуги по организации
обучения образовательных программ дополнительного
образования детей в сфере культуры и искусства

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детская школа искусств» за 2025 год.

В феврале проводилось анкетирование среди данного населения. В анкетировании приняли участие **129** человек различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» и среди жителей Дальнереченского городского округа. Результат обследования показал, что **93,9%** населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством преподавания в ДШИ, **3,7%** респондентов частично удовлетворены качеством муниципальных услуг, **2,4%** затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов 129 чел.	100 %
1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательного учреждения и о порядке предоставления образовательных услуг? 1. Да 2. Нет	129 0	100% 0%
2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательным учреждением? 1. Да 2. Нет	129 0	100% 0%
3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательным учреждением 1. Официальный сайт в сети Интернет 2. Информационные стенды в образовательной организации 3. Другое	116 80 19	90% 62% 15%

<p>4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками учреждения с помощью веб-сервисов на официальном сайте образовательного учреждения в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?</p> <p>1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить</p>	<p>102 12 14</p>	<p>79% 9,3% 10,9%</p>
<p>5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательным учреждением для реализации своего права обращения в учреждение с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?</p> <p>1. Да 2. Нет</p>	<p>129 0</p>	<p>100% 0%</p>
<p>6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательным учреждением для обращения с целью направления жалоб и отзывов</p> <p>1. Электронная почта 2. Официальный сайт в сети Интернет 3. Телефон/факс 4. Обращаюсь только лично</p>	<p>75 58 29 63</p>	<p>58,1% 44,9% 22,4% 48,8%</p>
<p>7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в учреждение и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательном учреждении?</p> <p>1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить</p>	<p>95 26 8</p>	<p>73,6% 20,1% 6,2%</p>
<p>8. Если Вы обращались в образовательное учреждение с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?</p> <p>1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а) 3. Не удовлетворен(а) 4. Не обращался(лась)</p>	<p>93 2 0 10</p>	<p>72,1% 1,5% 0% 7,7%</p>
<p>9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательном учреждении условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?</p> <p>1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а) 3. Не удовлетворен(а) 4. Затрудняюсь ответить</p>	<p>126 3 0 0</p>	<p>97,6% 2,3% 0% 0%</p>
<p>10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательного учреждения специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?</p> <p>1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а)</p>	<p>126 3 0</p>	<p>97,6% 2,3% 0%</p>

3. Не удовлетворен(а) 4. Затрудняюсь ответить	0	0%
11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательном учреждении (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)? 1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а) 3. Не удовлетворен(а) 4. Затрудняюсь ответить	125 4 0 0	96,8% 3,1% 0% 0%
12. Считаете ли Вы, что в образовательном учреждении имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися? 1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить	110 3 16	85,2% 2,3% 12,4%
13. Считаете ли Вы, что в образовательном учреждении имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)? 1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить	128 0 1	99,2% 0% 0,7%
14. Считаете ли Вы, что в образовательном учреждении обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)? 1. Да, считаю, что необходимые условия обеспечены 2. Условия частично соответствуют требованиям 3. Нет, такие условия не обеспечены 4. Затрудняюсь ответить	92 16 19 2	71,3% 12,4% 14,7% 1,5%
15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательного учреждения доброжелательны и вежливы? 1. Да 2. Нет 3. Затрудняюсь ответить	129 0 0	100% 0% 0%
16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательном учреждении? 1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а) 3. Не удовлетворен(а) 4. Затрудняюсь ответить	126 3 0 0	97,6% 2,3% 0% 0%

17. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение образовательного учреждения (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)? 1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а) 3. Не удовлетворен(а) 4. Затрудняюсь ответить	124 4 1 0	96,1% 3,1% 0,7% 0%
18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением? 1. Полностью удовлетворен(а) 2. Частично не удовлетворен(а) 3. Не удовлетворен(а) 4. Затрудняюсь ответить	125 4 0 0	96,8% 3,1% 0% 0%
19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в это образовательное учреждение за получением услуг? 1. Да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию 2. Вероятнее всего, да 3. Пожалуй, нет 4. Точно нет	110 19 0 0	85,2% 14,7% 0% 0%

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Со стороны опрошенных респондентов есть пожелания по улучшению работы образовательного учреждения, такие как больше привлекать молодых специалистов, более современные подходы к образовательному процессу, чаще повышать уровень квалификации преподавателей, оснащение классов современным оборудованием (интерактивные доски, компьютерный класс), чаще делать мастер классы с преподавателями других учебных заведений, посещение концертов и выставок в других городах, открытие новых отделений (скрипка, гитара, саксофон).

Справка
по итогам проведенного социологического опроса
о качестве предоставления муниципальной услуги по организации
библиотечного, справочно-библиографического, информационного
обслуживания пользователей библиотеки
и просветительской деятельности

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса в Муниципальном бюджетном учреждении «Централизованная библиотечная система» Дальнереченского городского округа (далее МБУ «ЦБС» ДГО) за 2025 год.

Срок оказания услуг - с 01 января 2025 г. по 31 декабря 2025 г.

Цель проведения оценки качества услуг МБУ «ЦБС» ДГО: предоставление гражданам полной информации о деятельности учреждения; повышение качества оказания данных услуг населению; общественный контроль за деятельностью учреждения по предоставлению услуг населению городского округа.

Задачами оценки качества оказания услуг МБУ «ЦБС» ДГО являются:

- оценка условий оказания услуг и их комфортность (материально-техническое оснащение учреждения);
- оценка открытости и доступность информации об организации культуры (афиши, баннеры, сайты);
- доступность получения услуг учреждения культуры населением (место расположения);
- компетентность работников организации культуры и др.

За 2025 год число читателей составило 7450 человек, посещающих библиотеки Дальнереченского городского округа. Количество посещений составило 190276, книговыдача 202052 экз. В анкетировании приняло участие **193** человека (III категория от 5 000 до 12 000 человек в год не менее 150 и не более 600 анкет).

Информация об оценке населением Дальнереченского городского округа качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

№№	вопрос	Число респондентов	%
1	Оценка уровня комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее):	193	100
	• плохо	2	1,0
	• удовлетворительно	39	20,2
	• хорошо	152	78,8
2	Удовлетворены ли Вы стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.)	193	100
	• да	162	83,9
	• нет	0	0
	• воздержались от ответа	31	16,1
3	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки:	193	100
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	12	6,2
	• хорошо	181	93,8
4	Устраивает ли Вас транспортная и пешая доступность библиотеки	193	100
	• да	178	92,2
	• нет	15	7,8
5	Считаете ли Вы удобным график работы библиотеки	193	100
	• да	190	97,9
	• нет	3	1,6
6	Довольны ли Вы удобством поиска необходимого издания в библиотеке	193	100

	<ul style="list-style-type: none"> • да 	189	97,9
	<ul style="list-style-type: none"> • нет 	4	2,1
7	Считаете ли Вы достаточным наличие в библиотеке литературы, пользующейся спросом	193	100
	<ul style="list-style-type: none"> • да 	163	84,5
	<ul style="list-style-type: none"> • нет 	30	15,5
8	Оцените материально-техническое обеспечение библиотеки	193	100
	<ul style="list-style-type: none"> • плохо 	6	3,1
	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворительно 	40	20,7
	<ul style="list-style-type: none"> • хорошо 	147	76,2
9	Итоговая оценка. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в библиотеке в целом	193	100
	<ul style="list-style-type: none"> • плохо 	0	0
	<ul style="list-style-type: none"> • удовлетворительно 	40	20,7
	<ul style="list-style-type: none"> • хорошо 	153	79,3
8	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:		
	<u>Пол</u> –		
	<ul style="list-style-type: none"> • Мужской 	62	32,1
	<ul style="list-style-type: none"> • Женский 	131	67,9
	<u>Возраст (полных лет)</u> –		
	<ul style="list-style-type: none"> • 18-35 лет 	42	21,7
	<ul style="list-style-type: none"> • 36-55 лет 	64	33,2
	<ul style="list-style-type: none"> • 55+ 	87	45,1

	<u>Образование:</u>		
	• Неполное среднее	21	10,9
	• Среднее (школа, ПТУ)	52	26,9
	• Средне-специальное (техникум)	70	36,3
	• Высшее.	50	25,9

В целом респондентами опроса отмечена хорошая оценка организации работы МБУ «ЦБС» Дальнереченского городского округа. 79,3% опрошенных оценили качество оказания услуг в библиотеке на оценку - хорошо, 20,7% респондентов считают качество услуг в библиотеках удовлетворительным. Отрицательных ответов нет.

Это выражено в обеспечении комфортности (78,8% оценили на хорошо и 20,2% на удовлетворительно), отношении персонала библиотеки к посетителям (доброжелательность, вежливость, компетентность – 93,8%), в удобстве графика работы библиотек (97,9%), транспортной и пешей доступности библиотек (92,2%).

Несмотря на это читатели отмечают не совсем комфортные условия в помещении библиотеки-филиала №2 в зимний период (холодно, промерзают стены).

Удовлетворены стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.) 83,9% опрошенных. Отрицательных ответов нет. 16,1% участников опроса воздержались от ответа на данный вопрос, мотивируя тем, что платными услугами библиотеки не пользуются.

84,5% респондентов считают достаточным в библиотеках наличие литературы, пользующейся спросом. Но 15,5% опрошенных отмечают недостаточное количество современной художественной литературы, мужских детективов, женских романов, приключений, фантастики, новых изданий классических произведений по школьной программе, литературы современных авторов для детей, фэнтези, комиксов. А также литературы по истории и психологии, технике. Это отмечено респондентами Центральной библиотеки, библиотек-филиалов №1,2,3.

76,2 % опрошенных считают, что библиотеки оснащены хорошо техническими средствами и библиотечным оборудованием. Это незначительно ниже оценки 2024 года (78,0%). 20,7% оценили уровень материально-технической базы на удовлетворительно (2024 – 22,0%). Низкий

уровень неудовлетворённости материально-технической базой в библиотеках-филиалах №1,2,3,7. При оценке уровня состояния материально-технического оснащения библиотек-филиалов №2,3 имеются и отрицательные ответы (3,1%).

Проанализировав замечания и предложения получателей услуг библиотек МБУ «ЦБС» ДГО, сделаны основные выводы:

Для более качественного и комфортного обслуживания посетителей учреждения необходимо:

1. Увеличить объем комплектования в соответствии с нормативом Модельного стандарта.

3. Обновить и пополнить новой техникой компьютерный парк библиотек-филиалов №1,2,3,7.

4. Повысить уровень комфортности (тепловой режим) в библиотеке-филиале №2.

Справка

по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса в Муниципальном бюджетном учреждении Дом культуры «Восток» за 2025 год.

С целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, Муниципальным бюджетным учреждением Дом культуры «Восток» в феврале 2026 года проводилось анкетирование среди данного населения. За 2025 год число посетителей составило 230 284 человек, количество мероприятий 1032.

В анкетировании приняли участие 267 человек различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры «Восток» и среди жителей Дальнереченского городского округа (с. Грушевое, с. Лазо и ЛДК). Результат обследования показал, что 68,2% населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством муниципальных услуг, 30,3% респондентов частично удовлетворены качеством муниципальных услуг и 1,5% затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	
	267 чел.	100 %
1. Как часто Вы посещаете наше учреждение культуры? * один раз в неделю	158 82 27	59,2% 30,7% 10,1%

* один раз в месяц * один раз в год		
2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в данном учреждении? *Афиша, реклама на здании учреждения * Баннеры, реклама по городу * Газеты * Сайт учреждения * Знакомые * Городская информационная тумба *интернет ресурсы * Другое	105 0 53 43 0 62 4	39,3% 19,8% 16,1% 0 23,2% 1,5%
3. Доступна ли вам информация об учреждении культуры и предоставляемых услугах, оцените пожалуйста по пятибалльной шкале 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	164 85 18 0 0	 61,4% 31,8% 6,7% 0
4. Оцените по пятибалльной шкале внешнее благоустройство учреждения 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	76 97 87 16 0	 28,4% 36,3% 32,6% 6,0% 0
5. Оцените по пятибалльной шкале внутреннее благоустройство учреждения 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	91 95 76 5 0	 34,1% 35,6% 28,5% 1,9%
6. Оцените доступность мероприятий, которые проводятся в учреждении по пятибалльной шкале: 1. Часы работы учреждения удобны для посетителей: 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо	155 94 18 0 0	 58,1% 35,2% 6,7% 0

<p>1 очень плохо</p> <p>2. Проводимые мероприятия и оказываемые услуги доступны по цене:</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 нейтрально</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p> <p>3. Мероприятия проводятся в удобное для посетителей время:</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 нейтрально</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>168</p> <p>84</p> <p>15</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>157</p> <p>102</p> <p>8</p> <p>0</p> <p>0</p>	<p></p> <p>62,9%</p> <p>31,5%</p> <p>5,6%</p> <p>0</p> <p></p> <p>58,8%</p> <p>38,2%</p> <p>2,9%</p>
<p>7. Какие дополнительные услуги, по вашему мнению, должны предоставлять учреждения культуры:</p> <p>* Wi-Fi</p> <p>* Буфет</p> <p>* Тематические лекции</p> <p>* Курсы</p> <p>* Книжный киоск</p> <p>* Киоск для продажи сувениров, картин</p> <p>* Вендинговый аппарат</p> <p>* Культурно-просветительские мероприятия</p>	<p>80</p> <p>88</p> <p>17</p> <p>18</p> <p>11</p> <p>11</p> <p>25</p> <p>26</p>	<p>29,9%</p> <p>32,9%</p> <p>6,4%</p> <p>6,7%</p> <p>4,1%</p> <p>4,1%</p> <p>9,4%</p> <p>9,7%</p>
<p>8. Оцените вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала по пятибалльной шкале:</p> <p>1. Внешний вид персонала:</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 нейтрально</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p> <p>2. Вежливость и корректность персонала при общении с посетителями:</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p>	<p>185</p> <p>82</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>0</p> <p>212</p> <p>54</p> <p>1</p>	<p>69,3%</p> <p>30,7%</p> <p>0</p> <p></p> <p></p> <p>79,4%</p> <p>20,2%</p> <p>0,3%</p>

3 нейтрально	0	0
2 плохо	0	0
1 очень плохо		
3. Профессионализм, компетентность персонала:		
5 отлично	174	65,2%
4 хорошо	91	34,1%
3 нейтрально	2	0,7%
2 плохо	0	0
1 очень плохо	0	0
4. Оперативность персонала при оказании услуг населению:		
5 отлично	175	65,5%
4 хорошо	84	31,5%
3 нейтрально	8	2,9%
2 плохо	0	0
1 очень плохо	0	0
9. Насколько вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, оцените в баллах:		
5 отлично	182	68,2%
4 хорошо	81	30,3%
3 нейтрально	4	1,5%
2 плохо	0	0
1 очень плохо	0	0
10. Ваш возраст	40	15,0%
7-17	21	7,9%
18-29	47	17,6%
30-39	61	22,9%
40-49	48	18,0%
50-59	50	18,7%
старше 60 лет		
11. Ваше образование:		
неполное среднее	47	17,6%
среднее (школа, ПТУ)	75	28,1%
среднее специальное (техникум)	77	28,8%
незаконченное высшее	33	12,4%
высшее	35	13,1%

12. Ваш пол:		
мужской	82	30,7%
женский	185	69,3%

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работе Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Восток», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Есть пожелания по поводу технического оснащения клубных учреждений, пожелания добавить буфет, вендинговый аппарат, книжный киоск, киоск для продажи сувениров, Wi-Fi, провести косметический ремонт здания снаружи.

Справка
по итогам проведенного социологического опроса о качестве
содержания (эксплуатации) имущества, находящегося в
муниципальной собственности, организации и осуществления
транспортного обслуживания должностных лиц,
административно-хозяйственного обеспечения деятельности
ОМСу и КУ.

МБУ «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 24 февраля по 27 февраля 2026 года в подведомственных учреждениях.

Результаты анкетирования, проведенного по адресу ул. Победы, д.13, представлены ниже.

За 2025 год число работников составило 100 человек.

Результат анкетирования показал, что 100% работников администрации Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении. Оценка проводилась по 5 бальной системе: на «отлично» оценили 49% опрошиваемых, на «хорошо» 34%, и удовлетворительно к оценке качества относятся 17% респондентов. Оценка эффективности деятельности муниципального бюджетного учреждения «Хозяйственное управление администрации Дальнереченского городского округа» приведена ниже в виде свода по анкете.

Вопрос	Число респондентов	Динамика %
	100 человек	100 %
Оцените на сколько вы довольны тепло- , водо- , энергообеспечением учреждения по пятибалльной шкале		
5 отлично	96	96
4 хорошо	3	3
3 удовлетворительно	1	1
2 плохо		
1 очень плохо		

<p>Оцените качество ежедневных уборок кабинетов по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>0</p> <p>67</p> <p>33</p>	<p>0</p> <p>67</p> <p>33</p>
<p>Оцените работоспособность пожарной сигнализации по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>100</p>	<p>100</p>
<p>Оцените на сколько Вы довольны обеспечением канцелярией (бумага, конверты, карандаши, ручки и т.д.) по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>80</p> <p>15</p> <p>5</p>	<p>80</p> <p>15</p> <p>5</p>
<p>Оцените на сколько Вы довольны обеспечением компьютерной техникой, оргтехникой и комплектующими для оргтехники по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>0</p> <p>80</p> <p>20</p>	<p>0</p> <p>80</p> <p>20</p>
<p>Оцените на сколько Вы довольны обеспечением офисной мебели по пятибалльной шкале</p> <p>5 отлично</p> <p>4 хорошо</p> <p>3 удовлетворительно</p> <p>2 плохо</p> <p>1 очень плохо</p>	<p>20</p> <p>40</p> <p>40</p>	<p>20</p> <p>40</p> <p>40</p>

Оценка автотранспортного обслуживания должностных лиц.

В ходе оценки на балансе учреждения числится 3 автомобильных средства, два из них находятся в работоспособном состоянии. Результат оценки показал, что 60% автотранспортных средств находятся в работоспособном состоянии.