Приложение № 1

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного**

**дошкольного образования за 2015 год**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования,** с 10 по 20 марта 2016 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **317 чел.** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» , МБДОУ «ЦРР-детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 12», из них:

- жен. – 265 (84%), муж. – 52(16%)

- в возрасте: менее 25 лет – 7 (2,2%), от 25-30 лет – 122(38 %), от 31-40 лет – 144 (45 %), от 41-50 лет – 43(14%), от 51 и более – 1 (0,8%)

- имеют образование: среднее – 57(18 %), начальное профессиональное – 15( 4%), среднее профессиональное – 135(43%), высшее – 110(35%);

- социальный статус: рабочие – 181(57%), служащие – 81(25,6%), студенты – 0, временно не работают – 54( 17%), пенсионеры – 1 (0,5%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 0

в) скорее удовлетворены -  **312 (98,4%)**

г) трудно сказать - **5 (1,5%)**

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0 (0,5%)

в) скорее удовлетворены **- 314 (99,1%)**

г) трудно сказать - **3** (**0,9%)**

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - **3 (0,9%)**

б) скорее не удовлетворены - **6 (1,9%)**

в) скорее удовлетворены - **269 (84,9%)**

г) трудно сказать - **39 (12,3%)**

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - **3 (1%)**

б) скорее не удовлетворены - **21 (6,6%)**

в) скорее удовлетворены - **259 (81,7%)**

г) трудно сказать - **34 (10,7%)**

**5. Профессионализмом воспитателей**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 317 (100%)**

г) трудно сказать - 0

**6. Организацией питания в учреждении**

а) совершенно не удовлетворены - **1(1,0%)**

б) скорее не удовлетворены - **42 (15%)**

в) скорее удовлетворены - **221 (80%)**

г) трудно сказать - **12 (5%)**

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками**

а) совершенно не удовлетворены - **3 (1,0%)**

б) скорее не удовлетворены - **17 (5,3%)**

в) скорее удовлетворены - **271 (85,5%)**

г) трудно сказать - **26 (8,2%)**

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **3 (0,9%)**

в) скорее удовлетворены - **303 (95,6%)**

г) трудно сказать - **11 (3,5%)**

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **314 (99,1%)**

г) трудно сказать - **3 (0,9%)**

**10.** **Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 314 (99,1%)**

г) трудно сказать - **3 (0,9%)**

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69