**Приложение 2**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса**

**по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, приказа МКУ «Управление образования» Дальнереченского городского округа «О проведении социологического опроса в образовательных организациях Дальнереченского городского округа» от 25 февраля 2019 г. № 23-А, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 04 по 15 марта 2019 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **771 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. – 714 (92,6%), муж. – 55 (7,4%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 96 (12,5 %), от 31-40 лет – 396 (51,4%), от 41-50 лет – 241 (31,3%), от 51 и более – 38 (4,8%)

- имеют образование: среднее – 133 (17,3 %), начальное профессиональное – 75 (9,7%), среднее профессиональное – 316 (41%), высшее – 247 (32%)

- социальный статус: рабочие – 293 (38%), служащие – 205 (26,6%), студенты –0, временно не работают – 118 (15,3%), пенсионеры – 155 (20,1%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,2%)

б) скорее не удовлетворены – 28 (3,6%)

в) скорее удовлетворены - **626 (81,2%)**

г) трудно сказать - 116 (15%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 2 ( 0,4%)

б) скорее не удовлетворены - 23 (3%)

в) скорее удовлетворены **- 665 (86,3%)**

г) трудно сказать - 81 (10,3%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 12 (1,6%)

б) скорее не удовлетворены - 47 (6,1%)

в) скорее удовлетворены - **592 (76,8%)**

г) трудно сказать - 120 (15,5%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 32 (4,1%)

б) скорее не удовлетворены - 108 (14%)

в) скорее удовлетворены - **518 (67,2%)**

г) трудно сказать - 113 (14,7%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 5 (0,6%)

б) скорее не удовлетворены - 32 (4,2%)

в) скорее удовлетворены **- 665 (86,3%)**

г) трудно сказать - 69 (8,9%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (1,2%)

б) скорее не удовлетворены - 53 (6,8%)

в) скорее удовлетворены - **618 (80,2%)**

г) трудно сказать - 91 (11,8%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 23 (2,9%)

б) скорее не удовлетворены - 203 (26,3%)

в) скорее удовлетворены - **469 (60,8%)**

г) трудно сказать - 76 (9,8%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 11 (1,4%)

б) скорее не удовлетворены - 54 (7%)

в) скорее удовлетворены - **615 (79,8%)**

г) трудно сказать - 91 (11,8%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 7 (0,9%)

б) скорее не удовлетворены - 31 (4%)

в) скорее удовлетворены - **682 (88,5%)**

г) трудно сказать - 51 (6,6%)

**10.Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (1,2%)

б) скорее не удовлетворены - 14 (1,8%)

в) скорее удовлетворены **- 687 (89,1%)**

г) трудно сказать - 61 (7,9%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 15 (1,9%)

б) скорее не удовлетворены - 68 (8,8%)

в) скорее удовлетворены - **556 (72,1%)**

г) трудно сказать - 154 (17,2%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 16 (2%)

б) скорее не удовлетворены - 45 (5,8%)

в) скорее удовлетворены **- 556 (72,1%)**

г) трудно сказать - 154 (20,1%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69