**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса**

**в муниципальном бюджетном учреждении**

**МБОУ ДОД Детская школа искусств**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412 с целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, Муниципальным бюджетным образовательным учреждением дополнительного образования детей «Детская школа искусств» в апреле проводилось анкетирование среди данного населения. ***В анкетировании приняли участие 73 человека*** различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская школа искусств» и среди жителей Дальнереченского городского округа. Результат обследования показал, что 95% населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством преподавания в ДШИ, 0% респондентов частично удовлетворены качеством муниципальных услуг, 0% затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Число респондентов** |  |
| **73 чел.** | **100 %** |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас состояние школьных помещений ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 48  13  9  3 | 65,8 %  17,8%  12,2%  4,2% |
| 1. **Устраивает ли Вас оформление учебных классов ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 56  6  8  3 | 76,7%  8,2%  11%  4,1% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 37  17  19  - | 50,7%  23,3%  26%  - |
| 1. **Устраивает ли Вас качество преподавания предметов в ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 70  1  1  1 | 96%  1,3%  1,3%  1,3% |
| 1. **Каковы Ваши отношения с преподавателями ДШИ?**   а) хорошие  б) удовлетворительные  в) плохие  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 68  5  -  -  - | 93,1%  6,9%  -  -  - |
| 1. **Каковы отношения Вашего ребенка с преподавателями ДШИ?**   а) хорошие  б) удовлетворительные  в) плохие  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 70  3  -  -  - | 95,9%  4,1%  -  -  - |
| 1. **Каково отношение Вашего ребенка к школе в целом?**   а) хорошее  б) удовлетворительное  в) плохое  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 64  8  -  1  - | 87,7%  11%  -  1,3%  - |
| 1. **Устаивает ли вас количество предложенных предметов для изучения в ДШИ?**   а) да  б) нет  в) другое (написать свой вариант) | 62  9  2 | 84,9%  12,3%  2,8% |
| 1. **Устраивает ли Вас компетентность, уровень профессионализма преподавателей ДШИ?**   а) да  б) нет  в) другое (написать свой вариант) | 73  -  - | 100% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас расположение (территориальная доступность, размещение) МБОУ ДОД «Детская школа искусств»?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 63  5  5  - | 86,3%  6,85%  6,85%  - |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас график работы МБОУ ДОД «Детская школа искусств»?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 68  1  4  - | 93,2%  1,3%  5,5%  - |
| 1. **Ваш пол**   а) мужской  б) женский | 8  65 | 11%  89% |
| 1. **Ваш возраст**   а) 18-29 лет  б) 30-49 лет  в) 50-49 лет  г) старше 60 лет | 2  64  4  3 | 2,7%  87,7%  5,5%  4,1% |
| 1. **Ваше образование**   а) неполное среднее  б) среднее (школа, ПТУ)  в) среднее-специальное (техникум)  г) незаконченное высшее  д) высшее | -  6  24  6  37 | -  8,2%  32,9%  8,2%  50,7% |

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работы Муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Детская школа искусств», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая.

Начальник муниципального казённого

учреждения «Управление культуры

Дальнереченского городского округа» Т.В. Мельничук

Д.А. Асриян

8(42356)25458