

**ФИНАНСОВОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
АДМИНИСТРАЦИИ ДАЛЬНЕРЕЧЕНСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА**

ул. Победы, 13, г. Дальнереченск, 692135, телефон (факс): 25-5-58

Главе Дальнереченского  
городского округа  
С.В.Старкову

*От. отчет.  
Дальнереченск  
С.В.Старкову  
14.07.22*

«О предоставлении сводных отчетов  
социологических опросов о качестве  
оказания муниципальных услуг  
муниципальными учреждениями за 2022 год»

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» главными распорядителями бюджетных средств проведен социологический опрос с целью изучения мнения населения о качестве оказания муниципальными учреждениями муниципальных услуг за 2022 год:

- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования (приложение № 1);
- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования (приложение № 2);
- справка по итогам проведенного социологического опроса по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования в сфере физкультуры и спорта (приложение № 3);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве оказания муниципальной услуги по организации обучения образовательных программ дополнительного образования в сфере культуры и искусства (приложение № 4);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации библиотечного, справочно-библиографического, информационного обслуживания пользователей библиотеки и просветительской деятельности (приложение № 5);
- справка по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ (приложение № 6).

Начальник финансового управления  
администрации Дальнереченского  
городского округа

Н.А. Ахметжанова

Гаврилова С.В.  
(42356) 25-5-58

**Справка**  
**по итогам проведенного социологического опроса в**  
**дошкольных образовательных учреждениях**  
**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования**, с 09 по 20 февраля 2023 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **320 человек** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР - детский сад № 12», из них:

- жен. – 282 (88%), муж. – 38(12%)
- в возрасте: от 20-30 лет – 122 (38.1 %), от 31-40 лет – 159 (49.7%), от 41-50 лет – 38 (11,2%), от 51 и более – 1 (0.3%).
- имеют образование: среднее – 58 (18 %), начальное профессиональное – 12 (4%), среднее профессиональное – 151 (47 %), высшее – 99 (31%);
- социальный статус: рабочие – 134 (42%), служащие – 120 (37%), студенты – 0, временно не работают – 66 (21%), пенсионеры – 0.

**Получены следующие результаты:**

**УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

- а) совершенно не удовлетворены - **1 (0.3%)**
- б) скорее не удовлетворены - **1 (0.3%)**
- в) скорее удовлетворены - **316 (98.8%)**
- г) трудно сказать - **2 (0.6%)**

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

- а) совершенно не удовлетворены - **1 (0.3%)**
- б) скорее не удовлетворены - **3 (0,9%)**
- в) скорее удовлетворены - **312 (97,5%)**
- г) трудно сказать - **4 (1,3%)**

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

- а) совершенно не удовлетворены - **3 (0,9%)**
- б) скорее не удовлетворены - **4(1,3%)**



- в) скорее удовлетворены - 304 (95%)  
г) трудно сказать - 9(2,8%)

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

- а) совершенно не удовлетворены - 4 (1,3%)  
б) скорее не удовлетворены - 5(1,6%)  
в) скорее удовлетворены - 299 (98,1%)  
г) трудно сказать - 12(3,8%)

**5. Профессионализмом воспитателей**

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,3%)  
б) скорее не удовлетворены - 0  
в) скорее удовлетворены - 314 (98.1%)  
г) трудно сказать - 5 (1,6%)

**6. Организацией питания в учреждении**

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,3)  
б) скорее не удовлетворены - 2 (0,6%)  
в) скорее удовлетворены - 309 (96,6%)  
г) трудно сказать - 8(2,5%)

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками**

- а) совершенно не удовлетворены - 4 (1,3%)  
б) скорее не удовлетворены - 3(0,9%)  
в) скорее удовлетворены - 219(68,4%)  
г) трудно сказать - 22(6,9%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОО**

- а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,6%)  
б) скорее не удовлетворены - 1 (0,3%)  
в) скорее удовлетворены - 313 (97,8%)  
г) трудно сказать - 4(1,3%)

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

- а) совершенно не удовлетворены - 1 (0,3%)  
б) скорее не удовлетворены - 1 (0,3%)  
в) скорее удовлетворены - 316 (98,8%)  
г) трудно сказать - 2 (0,6%)

**10. Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

- а) совершенно не удовлетворены - 0  
б) скорее не удовлетворены - 0  
в) скорее удовлетворены - 319 (99,7%)  
г) трудно сказать - 1(0,3%)

**Справка**  
**по итогам проведенного социологического опроса в**  
**общеобразовательных учреждениях**  
**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг **по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования**, с 09 по 20 февраля 2023 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **1189 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ «СОШ № 2», МБОУ «СОШ № 3», МБОУ «СОШ № 5», МБОУ «СОШ № 6», МБОУ «ООШ № 12», из них:

- жен. – 1091 (91.8%), муж. – 98 (8.2%)

- в возрасте:

от 25-30 лет – 178 (15,0 %),

от 31-40 лет – 488 (41,0%),

от 41-50 лет – 466 (39,2%),

от 51 и более – 57 (4,8%)

- имеют образование:

среднее – 108 (9,1 %),

начальное профессиональное – 90 (7,6%),

среднее профессиональное – 542 (45,6%),

высшее – 449 (37.8%)

- социальный статус:

рабочие – 430 (36,2%),

служащие – 505 (42,5%),

студенты – 3 (0,3%),

временно не работают – 197 (16,6%),

пенсионеры – 54 (4,5%).

**Получены следующие результаты:**

### **УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?**

#### **1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

- |                                |               |                |
|--------------------------------|---------------|----------------|
| а) совершенно не удовлетворены | – 12          | (1%)           |
| б) скорее не удовлетворены     | – 50          | (4,2%)         |
| в) скорее удовлетворены        | - <b>1061</b> | <b>(89,2%)</b> |
| г) трудно сказать              | - 66          | (5,6%)         |

#### **2. Организацией учебно-воспитательного процесса**



- а) совершенно не удовлетворены - 11 (0,9%)
- б) скорее не удовлетворены - 26 (2,2%)
- в) скорее удовлетворены - **1103 (92,8%)**
- г) трудно сказать - 49 (4.1%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

- а) совершенно не удовлетворены - 26 (2,2%)
- б) скорее не удовлетворены - 15 (1,3%)
- в) скорее удовлетворены - **1107 (93,1%)**
- г) трудно сказать - 41 (3,4%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

- а) совершенно не удовлетворены - 11 (0,9%)
- б) скорее не удовлетворены - 61 (5,1%)
- в) скорее удовлетворены - **1077 (90,6%)**
- г) трудно сказать - 40 (3,4%)

**5. Профессионализмом педагогов**

- а) совершенно не удовлетворены - 6 (0,5%)
- б) скорее не удовлетворены - 19 (1,6%)
- в) скорее удовлетворены - **1145 (96,3%)**
- г) трудно сказать - 19 (1,6%)

**6. Организацией питания в школе**

- а) совершенно не удовлетворены - 11 (0,9%)
- б) скорее не удовлетворены - 22 (1,9%)
- в) скорее удовлетворены - **1132 (95,2%)**
- г) трудно сказать - 24 (2.0%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

- а) совершенно не удовлетворены - 5 (0,4%)
- б) скорее не удовлетворены - 8 (0,7%)
- в) скорее удовлетворены - **1158 (97,4%)**
- г) трудно сказать - 18 (1,5%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

- а) совершенно не удовлетворены - 9 (0,8%)
- б) скорее не удовлетворены - 19 (1.6%)
- в) скорее удовлетворены - **1142 (96,0%)**
- г) трудно сказать - 19 (1,6%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

- а) совершенно не удовлетворены - 5 (0,5%)
- б) скорее не удовлетворены - 12 (1,0%)
- в) скорее удовлетворены - **1149 (96.6%)**

г) трудно сказать - 23 (1,9%)

**10. Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (0,7%)

б) скорее не удовлетворены - 7 (0,6%)

в) скорее удовлетворены - **1142 (96,0%)**

г) трудно сказать - 32 (2,7%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 10 (0,8%)

б) скорее не удовлетворены - 23 (1,9%)

в) скорее удовлетворены - **1109 (93,3%)**

г) трудно сказать - 47 (4,0%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 15 (1,3%)

б) скорее не удовлетворены - 33 (2,8%)

в) скорее удовлетворены - **1088 (91,5%)**

г) трудно сказать - 53 (4,4%)



**Справка**  
**по итогам проведенного социологического опроса в**  
**дополнительных образовательных учреждениях**  
**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг **по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования**, с 09 по 20 февраля 2023 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей посещающих муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа», путем письменного анкетирования.

В социологическом опросе приняли участие **95** родителей (законных представителя), что составило **25%** от общего количества обучающихся (воспитанников).

Анкеты заполнены в количественном и процентном отношении к числу анкетированных.

<input type="radio"/>	Родителем, законным представителем, <b>95чел.,100%</b>
<input type="radio"/>	Пол: жен <b>-52чел., 56%</b> ; муж- <b>-43чел.,-44%</b>
<input type="radio"/>	Возраст: 25-30- <b>0чел.-0%</b> , 31-40- <b>45чел.-47%</b> , 41-50- <b>39чел.-41%</b> , 51 и более <b>-11чел.-12%</b>
<input type="radio"/>	Образование: -среднее; <b>17-18%</b> -начальное профессиональное; <b>6-6%</b> -среднее профессиональное; <b>35-37%</b> -высшее; <b>37-39%</b> -имею ученую степень кандидата или доктора наук- <b>0</b>
<input type="radio"/>	Ваш социальный статус: - рабочий; <b>32-34%</b> - служащий; <b>52-54%</b> - студент; <b>0</b> - временно не работающий; <b>8-8%</b> - пенсионер; <b>3-3%</b>

### **УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ?**

#### **1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

- а) совершенно не удовлетворены-**0-0%**
- б) скорее не удовлетворены-**0-0%**
- в) скорее удовлетворены-**92-96.8%**
- г) трудно сказать-**3-3.2%**
- д) *Ваши комментарии, дополнения*-**0**

#### **2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-93-97.9%
- г) трудно сказать-2-2.1%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-94-98.9%
- г) трудно сказать-1-1.1-%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**4. Состоянием материально-технической базы ДЮСШ**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-2-2.1%
- в) скорее удовлетворены-93-97.9%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**5. Профессионализмом тренеров- преподавателей**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-95-100%
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**6. Расписанием занятий в ДЮСШ**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-88-92.6%
- г) трудно сказать-7-7.4%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**7. Обеспечением спортивным инвентарем**

- а) совершенно не удовлетворены-1-1.1%
- б) скорее не удовлетворены-1-1.1%
- в) скорее удовлетворены-90-94.7%
- г) трудно сказать-3-3.1%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДЮСШ**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%
- б) скорее не удовлетворены-0-0%
- в) скорее удовлетворены-94-98.9%
- г) трудно сказать-1-1.1%
- д) *Ваши комментарии, дополнения-0*

**9. Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с воспитанниками**

- а) совершенно не удовлетворены-0-0%



- б) скорее не удовлетворены -**0-0%**
- в) скорее удовлетворены-**95-100%**
- г) трудно сказать-0
- д) *Ваши комментарии, дополнения - 0*

**10.Взаимоотношениями тренеров-преподавателей с родителями**

- а) совершенно не удовлетворены-**0-0%**
- б) скорее не удовлетворены- **0-0%**
- в) скорее удовлетворены-**94-98.9%**
- г) трудно сказать-**1-1.1%**
- д) *Ваши комментарии, дополнения - 0*

**Справка**  
**по итогам проведенного социологического опроса**  
**о качестве оказания муниципальной услуги по организации**  
**обучения образовательных программ дополнительного**  
**образования детей в сфере культуры и искусства**

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 01 февраля по 05 марта 2023 года в подведомственных учреждениях.

Учреждение культуры, услуги которого подлежат оценке качества за 2022 год - Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств». В анкетировании приняли участие 235 человек различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» (900 человек) и среди жителей Дальнереченского городского округа. Результат обследования показал, что 77% населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством преподавания в ДШИ, 14% респондентов частично удовлетворены качеством муниципальных услуг, 9% затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов 235 чел.	100 %
<b>1. Удовлетворяет ли Вас состояние школьных помещений ДШИ?</b>		
а) да	115	49 %
б) нет	50	21,27%
в) затрудняюсь ответить	70	29,78%
г) другое (написать свой вариант)		
<b>2. Устраивает ли Вас оформление учебных классов ДШИ?</b>		
а) да	185	78,72%
б) нет	30	12,76%
в) затрудняюсь ответить	20	8,52%
г) другое (написать свой вариант)		



<b>3. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение ДШИ?</b>		
а) да	145	61,70%
б) нет	30	12,76%
в) затрудняюсь ответить	60	25,54%
г) другое (написать свой вариант)		
<b>4. Устраивает ли Вас качество преподавания предметов в ДШИ?</b>		
а) да	173	74%
б) нет	30	13%
в) затрудняюсь ответить	32	13%
г) другое (написать свой вариант)		
<b>5. Каковы Ваши отношения с преподавателями ДШИ?</b>		
а) хорошие	170	72,34%
б) удовлетворительные	40	17,02%
в) плохие		
г) затрудняюсь ответить	25	10,64%
д) другое (написать свой вариант)		
<b>6. Каковы отношения Вашего ребенка с преподавателями ДШИ?</b>		
а) хорошие	155	66%
б) удовлетворительные	50	21,3%
в) плохие	15	6,3%
г) затрудняюсь ответить	10	4,3%
д) другое (написать свой вариант)	5	2,1%
<b>7. Каково отношение Вашего ребенка к школе в целом?</b>		
а) хорошее	150	64%
б) удовлетворительное	30	13%
в) плохое	8	3,4%
г) затрудняюсь ответить	10	4,2%
д) другое (написать свой вариант)	2	1%
<b>8. Устраивает ли вас количество предложенных предметов для изучения в ДШИ?</b>		
а) да	145	61,7%
б) нет	80	34,0%
в) затрудняюсь ответить	10	4,3%
<b>9. Устраивает ли Вас компетентность, уровень профессионализма преподавателей ДШИ?</b>		

а) да	195	83%
б) нет	25	10,6%
в) затрудняюсь ответить	15	6,4%
<b>10. Удовлетворяет ли Вас расположение (территориальная доступность, размещение) МБУДО «ДШИ»?</b>		
а) да	160	68,0%
б) нет	50	21,3%
в) затрудняюсь ответить	15	6,4%
г) другое (написать свой вариант)	10	4,3%
<b>11. Удовлетворяет ли Вас график работы МБУДО «ДШИ»?</b>		
а) да	175	74,5%
б) нет	50	21,3%
в) затрудняюсь ответить	5	2,1%
г) другое (написать свой вариант)	5	2,1%
<b>12. Ваш пол</b>		
а) мужской	165	70,2%
б) женский	70	29,8%
<b>13. Ваш возраст</b>		
а) 18-29 лет	85	36,2%
б) 30-49 лет	110	46,8%
в) 50-49 лет	20	8,5%
г) старше 60 лет	20	8,5%
<b>14. Ваше образование</b>		
а) неполное среднее	10	4,3%
б) среднее (школа, ПТУ)	85	36,2%
в) среднее-специальное (техникум)	120	51,0%
г) незаконченное высшее	5	2,1%
д) высшее	15	6,4%

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Есть некоторые претензии по поводу парковочных мест и нехваткой педагогов по предметам скрипки, фортепиано, духовых инструментов, народных инструментов и хорового пения.



**Справка**  
**по итогам проведенного социологического опроса**  
**о качестве предоставления муниципальной услуги по организации**  
**библиотечного, справочно-библиографического, информационного**  
**обслуживания пользователей библиотеки**  
**и просветительской деятельности**

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 01 февраля по 05 марта 2023 года в подведомственных учреждениях.

Учреждение культуры, услуги которого подлежат оценке качества за 2022 год - Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система» Дальнереченского городского округа (далее МБУ «ЦБС» ДГО).

Срок оказания услуг - с 01 января 2022 г. по 31 декабря 2022 г.

Цель проведения оценки качества услуг МБУ «ЦБС» ДГО: предоставление гражданам полной информации о деятельности учреждения; повышение качества оказания данных услуг населению; общественный контроль за деятельностью учреждения по предоставлению услуг населению городского округа.

Задачами оценки качества оказания услуг МБУ «ЦБС» ДГО являются:

- оценка условий оказания услуг и их комфортность (материально-техническое оснащение учреждения);
- оценка открытости и доступность информации об организации культуры (афиши, баннеры, сайты);
- доступность получения услуг учреждения культуры населением (место расположения);
- компетентность работников организации культуры;

Оценка качества осуществлялась на основании Постановления Администрации Дальнереченского городского округа №412 от 14.04.2014 г. «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» непосредственно по месту предоставления муниципальных услуг в форме анкетирования.

За 2022 год число читателей составило 7455 человек, посещающих библиотеки Дальнереченского городского округа, количество массовых мероприятий 575. Количество посещений составило 135898, книговыдача 201885 экз. В анкетировании приняло участие 186 человек (не менее 1/5 от количества проведенных в 2022 году массовых мероприятий).

Информация об оценке населением Дальнереченского городского округа качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

№№	вопрос	Число респондентов	%
1	Оценка уровня комфортности пребывания в библиотеке (места для сидения, гардероб, чистота помещений и так далее):		
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	24	12,9
	• хорошо	162	87,1
2	Удовлетворены ли Вы стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и т.д.)		
	• да	103	55,4
	• нет	3	1,6
	• затрудняюсь ответить	80	43,0
3	Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала библиотеки:		
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	4	2,2
	• хорошо	182	97,8
4	Устраивает ли Вас транспортная и пешая доступность библиотеки		
	• да	176	94,6
	• нет	10	5,4
5	Считаете ли Вы удобным график работы библиотеки		
	• да	184	98,9
	• нет	2	1,1
6	Довольны ли Вы удобством поиска необходимого издания в библиотеке		
	• да	176	94,6
	• нет	10	5,4
7	Считаете ли Вы достаточным наличие в библиотеке литературы, пользующейся спросом		
	• да	162	87,1



	• нет	24	12,9
8	Оцените материально-техническое обеспечение библиотеки		
	• плохо	5	2,7
	• удовлетворительно	69	37,1
	• хорошо	112	60,2
9	Итоговая оценка. Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в библиотеке в целом		
	• плохо	0	0
	• удовлетворительно	26	14,0
	• хорошо	160	86,0
10	Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе: <u>Пол –</u>		
	• Мужской	64	34,4
	• Женский	122	65,6
	<u>Возраст (полных лет) –</u>		
	• 18-29 лет	45	24,2
	• 30-49 лет	47	25,3
	• 50-59 лет	36	19,3
	• Старше 60 лет	58	31,2
	<u>Образование:</u>		
	• Неполное среднее	17	9,2
	• Среднее (школа, ПТУ)	59	31,7
	• Средне-специальное (техникум)	57	30,6
• Высшее.	53	28,5	

В целом респондентами отмечена хорошая оценка организации работы МБУ «ЦБС» Дальнереченского городского округа. 86,0% читателей оценили качество оказания услуг в библиотеке на оценки - хорошо, 14,0% респондентов считают качество услуг в библиотеках удовлетворительным.

Это выражено в обеспечении комфортности (87,1% оценили хорошо и 12,9% удовлетворительно), отношении персонала библиотеки к посетителям (доброжелательность, вежливость, компетентность – 97,8%), в удобстве графика работы библиотек (98,9%), транспортной и пешей доступности библиотек (94,6%).

Несмотря на это читатели отмечают не совсем комфортные условия: необходимо повысить тепловой режим в библиотеках-филиалах №2,6

Удовлетворены стоимостью дополнительных услуг (выдача изданий повышенного спроса, ксерокопирование, сканирование, редактирование текста и



т.д.) 55,4% опрошенных. 43% участников опроса библиотек, не выполняющих платные, воздержались от ответов на данный вопрос.

87,1 % считают достаточным в библиотеках наличие литературы, пользующейся спросом. Но 12,9% опрошенных отмечают недостаточное количество новой литературы, научно-популярной, исторической, произведений современных авторов, детективов, фантастики, это отмечено респондентами библиотек-филиалов №1,3,6.

Оценка уровня состояния материально-технического оснащения библиотек по сравнению с предыдущим годом повысилась, по мнению пользователей. 60,2% (2021-52,1%) опрошенных считают, что библиотеки оснащены хорошо техническими средствами и библиотечным оборудованием. 37,1% (2021-46,3%) считают материально-техническую базу библиотек удовлетворительной, а 2,7% - плохой (2021 – 1,6%). Именно эти 2,7% хотели бы обновить компьютерный парк в библиотеках-филиалах №2,3,6.

Проанализировав замечания и предложения получателей услуг библиотек МБУ «ЦБС» ДГО, сделаны основные выводы:

Для более качественного и комфортного обслуживания посетителей учреждения необходимо:

1. Увеличить объем комплектования в соответствии с нормативом Модельного стандарта.
2. Обеспечить библиотеки-филиалы копировальной и множительной техникой.
3. Обновить и пополнить компьютерный парк библиотек.
4. Сделать ремонт по утеплению фасада здания в библиотеке-филиале №2.
5. Повысить тепловой режим в библиотеке-филиале №6.

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса о качестве предоставления муниципальной услуги по организации досуга по проведению городских мероприятий, созданию и показу театрализованных представлений, концертов и концертных программ, праздников, конкурсов, иных зрелищных программ**

МКУ «Управление культуры Дальнереченского городского округа» на основании постановления администрации Дальнереченского городского округа от 14.04.2014 № 412 «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» предоставляет результаты социологического опроса, проходившего с 01 февраля по 05 марта 2023 года в подведомственных учреждениях.

Результаты анкетирования, проведенного в Муниципальном бюджетном учреждении Дом культуры «Восток» представлены ниже.

За 2022 год число посетителей составило 182 200 человек, количество мероприятий 1 338.

В анкетировании приняли участие 270 человек различных профессий, образования, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения «Дом культуры «Восток» и среди жителей Дальнереченского городского округа (с. Грушевое, с. Лазо и микрорайон ЛДК). Результат анкетирования показал, что 100% населения Дальнереченского городского округа удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, по 5 бальной системе: на отлично 74,8%, хорошо 25,2%. Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

Вопрос	Число респондентов	Динамика %
	270 человек	100 %
1. Сколько раз в год вы посещаете данное учреждение культуры? * побывал впервые * один раз в месяц * один-два раз в год * регулярно	33 20 18 199	12,2 7,4 6,7 73,7
2. Как вы узнаете о мероприятиях, которые проходят в данном		

учреждении? *Афиши, реклама на здании учреждения *Баннеры, растяжки по городу *Газеты *Сайт учреждения  *Знакомые  *Интернет-ресурсы (Телеграмм)	35 10 27 26  45  127	13 3,7 10,0 9,6  16,7  47,0
3. Доступна ли вам информация об учреждении культуры и предоставляемых услугах, оцените пожалуйста по пятибалльной шкале 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	203 66 1	75,2 24,4 0,4
4. Оцените по пятибалльной шкале внешнее благоустройство учреждения 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	172 67 31	63,7 24,8 11,5
5. Оцените по пятибалльной шкале внутреннее благоустройство учреждения 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	145 120 5	53,7 44,5 1,8
6. Оцените, пожалуйста, доступность мероприятий, которые проводятся в учреждении по пятибалльной шкале: 1. Часы работы учреждения удобны для посетителей 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо 2. Проводимые мероприятия и	159 110 1	58,9 40,7 0,4



оказываемые услуги доступны по цене		
5 отлично	138	51,1
4 хорошо	99	36,7
3 нейтрально	33	12,2
2 плохо		
1 очень плохо		
3. Мероприятия проводятся в удобное для посетителей время		
5 отлично	152	56,3
4 хорошо	68	25,2
3 нейтрально	50	18,5
2 плохо		
1 очень плохо		
7. Какие дополнительные услуги, по вашему мнению, должны предоставлять учреждения культуры:		
*Wi-Fi	144	53,3
*буфет	48	17,8
*тематические лекции	3	1,1
*киоск для продажи сувениров, картин	26	9,6
*кружки	49	18,2
8. Оцените, пожалуйста, вежливость, доброжелательность и компетентность обслуживающего персонала по пятибалльной шкале:		
1. внешний вид персонала		
5 отлично	225	83,3
4 хорошо	40	14,8
3 нейтрально	5	1,9
2 плохо		
1 очень плохо		
2. вежливость и корректность персонала при общении с посетителями		
5 отлично	188	69,6
4 хорошо	82	30,4
3 нейтрально		
2 плохо		
1 очень плохо		
3. профессионализм, компетентность персонала		
5 отлично	232	86,0
4 хорошо	38	14

3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо  4. оперативность персонала при оказании услуг населению 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	    187 63 20  	    69,3 23,3 7,4  
9. Насколько вы удовлетворены качеством услуг, оказываемых в данном учреждении культуры, оцените пожалуйста в баллах от 1 до 5: 5 отлично 4 хорошо 3 нейтрально 2 плохо 1 очень плохо	    187 63 20  	    69,3 23,3 7,4  
10. Ваш пол мужской женский	 94 176	 34,8 65,2
11. Ваш возраст 7-17 18-29 30-39 40-49 50-59 старше 60 лет	 42 76 28 39 48 37	 15,6 28,1 10,4 14,4 17,8 13,7
12. Ваше образование: начальное (неполное среднее) среднее среднее профессиональное (техникум, колледж) высшее	 82 141 47	 30,4 52,2 17,4

Респондентами проставлена хорошая оценка работе Муниципального бюджетного учреждения Дом культуры «Восток», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Мероприятия в Дальнереченском городском округе проводятся на высоком профессиональном уровне. Есть пожелания добавить буфет со столиками, Wi-Fi, открыть больше разнообразных кружков.