**Приложение 4**

**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса**

**о качестве оказания муниципальной услуги по организации**

**обучения образовательных программ дополнительного**

**образования детей в сфере культуры и искусства**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412 с целью изучения мнения населения Дальнереченского городского округа о качестве оказания услуг в сфере деятельности культуры, Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования «Детская школа искусств» в марте проводилось анкетирование среди данного населения. В анкетировании приняли участие более 200 человек различных профессий, возрастов и пола. Анкетирование проводилось среди посетителей Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств» и среди жителей Дальнереченского городского округа. Результат обследования показал, что 60% населения Дальнереченского городского округа полностью удовлетворены качеством преподавания в ДШИ, 30% респондентов частично удовлетворены качеством муниципальных услуг, 10% затруднились с ответом на данный вопрос.

Оценка эффективности деятельности учреждений культуры населением Дальнереченского городского округа приведена ниже в виде свода по анкетам.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вопрос** | **Число респондентов**  **200 чел.** | **100 %** |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас состояние школьных помещений ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 100  50  50 | 50 %  25%  25% |
| 1. **Устраивает ли Вас оформление учебных классов ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 150  30  20 | 75%  15%  10% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас материально-техническое обеспечение ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 110  30  60 | 55%  15%  30% |
| 1. **Устраивает ли Вас качество преподавания предметов в ДШИ?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 170  30 | 85%  15% |
| 1. **Каковы Ваши отношения с преподавателями ДШИ?**   а) хорошие  б) удовлетворительные  в) плохие  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 160  40 | 80%  20% |
| 1. **Каковы отношения Вашего ребенка с преподавателями ДШИ?**   а) хорошие  б) удовлетворительные  в) плохие  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 120  50  15  10  5 | 60%  25%  7,5%  5%  2,5% |
| 1. **Каково отношение Вашего ребенка к школе в целом?**   а) хорошее  б) удовлетворительное  в) плохое  г) затрудняюсь ответить  д) другое (написать свой вариант) | 150  30  8  10  2 | 75%  15%  4%  5%  1% |
| 1. **Устаивает ли вас количество предложенных предметов для изучения в ДШИ?**   а) да  б) нет  в) другое (написать свой вариант) | 130  60  10 | 65%  30%  5% |
| 1. **Устраивает ли Вас компетентность, уровень профессионализма преподавателей ДШИ?**   а) да  б) нет  в) другое (написать свой вариант) | 180  15  5 | 90%  7,5%  2,5% |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас расположение (территориальная доступность, размещение) МБУДО «ДШИ»?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 125  50  15  10 | 62,5%  25%  7,5%  5 |
| 1. **Удовлетворяет ли Вас график работы МБУДО «ДШИ»?**   а) да  б) нет  в) затрудняюсь ответить  г) другое (написать свой вариант) | 140  50  5  5 | 70%  25%  2,5%  2,5% |
| 1. **Ваш пол**   а) мужской  б) женский | 130  70 | 65%  35% |
| 1. **Ваш возраст**   а) 18-29 лет  б) 30-49 лет  в) 50-49 лет  г) старше 60 лет | 80  100  20 | 40%  50%  10% |
| 1. **Ваше образование**   а) неполное среднее  б) среднее (школа, ПТУ)  в) среднее-специальное (техникум)  г) незаконченное высшее  д) высшее | 10  70  100  5  15 | 5%  35%  50%  2,5%  7,5% |

В целом респондентами проставлена хорошая оценка работы Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств», что выражается в удобстве режима работы учреждения, в обеспечении комфортности, и в качестве обслуживания в целом. Оценка компетентности и профессионализма сотрудников учреждения высокая. Есть некоторые претензии по поводу парковочных мест и нехваткой педагогов по предметам скрипки, фортепиано, духовых инструментов, народных инструментов и хорового пения.