Приложение № 1

**План**

**основных мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества работы**

**образовательных организаций Дальнереченского городского округа,**

**оказывающих услуги в сфере образования**

**на 2016-2018 годы**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере образования**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Целевые показатели** | **2016** | | **2017** | | **2018** | |
| 1. | Образовательные организации, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества образования | **количество** | **доля**  **(%)** | **количество** | **доля**  **(%)** | **количество** | **доля**  **(%)** |
| 0 | 0 | 7 | 50 | 7 | 50 |
| 2. | Количество образовательных организаций, на официальных сайтах которых обеспечена возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса) от общего числа образовательных организаций | 14 | 100 | 14 | 100 | 14 | 100 |
| 3. | Количество запланированных заседаний Общественного совета при администрации Дальнереченского городского округа по вопросам НОКО | 1 | | 4 | | 4 | |

**II. План мероприятий**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Сроки исполнения** | **Форма реализации** | **Ответственные**  **исполнители** |
| 1. | Проведение заседаний Общественного совета при администрации Дальнереченского городского округа | 1 раз в квартал в течении 2017-2018 гг. | Заседания и решения общественного совета | Общественный экспертный совет |
| 1.1 | О формировании перечня учреждений, в отношении которых будет проводится независимая оценка в 2017-2018 гг. | IV квартал 2016 г. | Предложения и решение общественного совета | Общественный совет |
| 1.2. | О формировании предложений для разработки технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями | по  мере необходимости | Предложения общественного совета к проекту технического  задания | Общественный совет |
| 1.3. | О рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта госконтракта, заключаемого МКУ «Управление образования» с организацией, ответственной за осуществление сбора, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг учреждениями (далее – организация – оператор) | I квартал  2017 года;  I квартал  2018 года | Предложения общественного совета | Общественный совет |
| 1.4. | О рассмотрении результатов НОКО, представленной организацией-оператором. | IV квартал  2017 года;  IV квартал  2018 года; | Отчет  организации-оператора | Общественный совет |
| 1.5. | О формировании публичных рейтингов деятельности учреждений | IV квартал  2017 года;  IV квартал  2018 года; | Решение общественного совета | Общественный совет |
| 1.6. | Об основных недостатках в работе учреждений, выявленных в ходе проведения НОКО, и предложениях по их устранению | I квартал  2018 г. | Предложения МКУ «Управление образования» | Общественный совет, МКУ «Управление образования» |
| 1.7. | О ходе реализации планов по совершенствованию деятельности учреждений, разработанных с учетом результатов НОКО. | III квартал  2017 г.  I квартал  2018 г.  III квартал  2018 г. | Решение общественного совета | Общественный совет |
| 1.8. | О предложениях по совершенствованию НОКО | IV квартал  2018 г. | Предложения  Общественного совета | Общественный совет |
| 2. | Создание условий для проведения независимой оценки | I квартал  2017 г | Приказ  МКУ «Управление образования» | МКУ «Управление образования» |
| 3. | Утверждение актуализированных дополнительных показателей, характеризующих общие критерии независимой оценки | по мере  необходимости | Решение общественного совета | Общественный совет, МКУ «Управление образования» |
| 4. | Разработка муниципальных нормативных и распорядительных документов по вопросам НОКО в соответствии с федеральными и региональными требованиями | В течение всего периода  (по мере поступления новой информации) | Приказы, письма  МКУ «Управление образования» | МКУ «Управление образования» |
| 5. | Обеспечение образовательными организациями Дальнереченского городского округа технической возможности выражения мнения получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет». | Постоянно | Размещение анкеты на официальном сайте организаций для интернет-опроса получателей услуг | Образовательные организации |
| 6. | Размещение образовательными организациями информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети «Интернет» - информации, предусмотренной приказом Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 г. «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представленной на ней информации»;  - на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) –информации, предусмотренной приказом Минфина России от 21.07.2011 г. № 86н «Об утверждении Порядка предоставления информации государственным (муниципальным)учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта» | Постоянно в течение 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации | Размещение информации | Образовательные организации |
| 7 | Организация и проведение НОКО | 2017г  2018 г. | Предложения  общественного совета | Общественный совет |
| 7.1. | Формирование перечня образовательных организаций, в отношении которых проводится НОКО | I квартал  2017 г. | Предложения МКУ «Управление образования», общественного совета | Общественный совет  МКУ «Управление образования» |
| 7.2. | Формирование актуализированного технического задания на проведение работ по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными учреждениями | по мере  необходимости | Предложения  общественного совета | Общественный совет МКУ «Управление образования» |
| 7.3. | Заключение государственного контракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями, оформление решения об определении организации-оператора. | II квартал  2017 г.  II квартал  2018 г. | Заключение  государственного контракта |  |
| 7.4 | Рассмотрение информации по НОКО учреждений, с учетом сведений, представленных организацией-оператором (формирование итоговой оценки, рейтингов деятельности организаций) | III квартал  2017 г.  III квартал  2018 г. | Отчет организации-оператора, решение общественного совета | Общественный совет |
| 7.5. | Представление общественным советом в МКУ «Управление образования» результатов независимой оценки и предложений об улучшении качества их деятельности. | IVквартал  2017 г.  IV квартал  2017 г. | Отчет об итогах НОКО и предложения общественного совета | Общественный совет |
| 8. | Размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в сети «Интернет» (bus.gov.ru) | IVквартал  2017 г.  IV квартал  2017 г.  (в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета) | Информация о результатах НОКО на официальном сайте  bus.gov.ru | МКУ «Управление образования» |
| 9. | Рассмотрение итогов независимой оценки и выработка решений по улучшению качества оказания услуг учреждениями | IVквартал  2017 г.  IV квартал  2017 г. | Поручения руководителям учреждений, план по совершенствованию деятельности учреждений | Руководители учреждений, МКУ «Управление образования» |
| 10. | Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подготовленного на основании итогов НОКО и предложений по улучшению качества их деятельности, поступивших из общественного совета. | I квартал  2018 г. | Планы мероприятий | Руководители учреждений, МКУ «Управление образования» |
| 11. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями на их официальных сайтах, на сайте МКУ «Управление образования» | I квартал  2018 г.  (в течение 5 рабочих дней после поступления информации о результатах независимой оценки от общественного совета) | Размещение плана мероприятий на сайтах учреждений,  на сайте bus.gov.ru,  сайте МКУ «Управление образования» | Руководители учреждений, МКУ «Управление образования» |
| 12. | Контроль за выполнением плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг учреждениями образования | в сроки, установленные планом мероприятий | Информация от учреждений о результатах выполнения плана мероприятий | МКУ «Управление образования» |
| 13. | Информационная поддержка раздела «Независимая оценка качества оказания услуг организациями образования» на сайте МКУ «Управление образования» | Постоянно | Информация на сайте | МКУ «Управление образования» |
| 14. | Совершенствование деятельности образовательных организаций по улучшению качества предоставляемых услуг | Ежегодно | Совещание с руководителями ОО | МКУ «Управление образования» |
| 15. | Организация работы по информированию населения, представителей общественности об итогах проведения НОКО через средства массовой информации | После проведения НОКО | Информация в СМИ | МКУ «Управление образования» |