**Приказ**

**Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность"**

Зарегистрировано в Минюсте РФ 2 февраля 2015 г.

Регистрационный N 35837

В соответствии с частью 5 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263)

приказываю:

Утвердить прилагаемые показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Министр Д.В. Ливанов

Приложение

Показатели,

характеризующие общие критерии оценки качества образовательной

деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

(утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г.

N 1547)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Показатели | | Единица измерения (значение показателя) |
| I | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций- информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru) | | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | | Баллы (от 0 до 10) |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | | Баллы (от 0 до 10) |
| II | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность\* | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации\*\* | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся\*\* | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях\*\* | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся\*\* | Баллы (от 0 до 10) | |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов\*\* | Баллы (от 0 до 10) | |
| III | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников\* | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, |удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| IV | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций\* |  | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим |обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | Проценты  (от 0 до 100) | |

\* Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-Ф3 "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

\*\* Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Обзор документа

**По каким критериям решено оценивать качество образовательной деятельности?**  
В 2014 г. были внесены изменения в различные законодательные акты, предусматривающие независимую оценку качества услуг в сферах культуры, соцобслуживания, охраны здоровья и образования.  
Утверждены критерии оценки образовательной деятельности. Так, по балльной системе (от 0 до 10) оцениваются полнота и актуальность размещаемой в Интернете информации об организации, наличие данных о педагогических работниках.  
Анализируются материально-техническое обеспечение, условия для индивидуальной работы с обучающимися.  
В процентах (от 0 до 100) определяется доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа.  
Информация о результатах оценки размещается в Интернете.

Зарегистрировано в Минюсте РФ 2 февраля 2015 г. Регистрационный № 35837.