По телефону Приморской транспортной прокуратуры
8 (423) 241-41-37 предоставляется информация:

- об адресе и режиме работы прокуратуры;

- о порядке личного приема граждан прокурором и его заместителями;

- о входящем регистрационном номере обращения, наименовании структурного подразделения, в котором находится на рассмотрении обращение, дате направления ответа, исходящем номере ответа.

**ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ**

В\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование органа прокуратуры)

от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. заявителя)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(адрес для ответа, телефон)

**Заявление (жалоба)**

В свободной форме излагается суть вопроса, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Учитывая изложенное, прошу\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение: копии документов, подтверждающих доводы обращения, переписку с правоохранительными или контролирующими органами (при наличии).

подпись

*Приморская транспортная прокуратура, 690090,
г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, д. 2, тел. 8 (423) 241-41-37, адрес электронной почты:* *prim@dvtp.ru*

**ПРИМОРСКАЯ ТРАНСПОРТНАЯ
ПРОКУРАТУРА**

****

**ПАМЯТКА**

по вопросам рассмотрения обращений граждан

Приморской транспортной прокуратурой

**Владивосток**

**2022 год**

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в **органах прокуратуры рассматриваются обращения, содержащие сведения о нарушениях закона, охраняемых законом прав, свобод и интересов человека и гражданина, интересов общества и государства.**

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций.

***Реализовать право на обращение в органы прокуратуры края граждане могут следующими способами:***

* через Интернет-приемную Дальневосточной транспортной прокуратуры на официальном сайте <https://epp.genproc.gov.ru/web/dvtp>;
* сайт «Госуслуги»;
* направить почтой;
* подать на личном приеме должностных лиц прокуратуры;
* поместить в ящик «Для обращений и заявлений».

***При направлении обращения через Интернет приемную прокуратуры края необходимо:***

1. ***следовать указанным на сайте инструкциям;***
2. ***выбрать территориальную прокуратуру или прокуратуру края*.**

**Письменное обращение гражданина, должностного и иного лица в обязательном порядке должно содержать:**

• ФИО гражданина, направившего обращение;

• почтовый и (или) электронный адрес;

• изложение существа вопроса;

• личную подпись гражданина;

• дату.

В соответствии с ч. 2 ст. 8 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» письменные обращения в органах прокуратуры регистрируются в течение **3-х дней** с даты поступления.

***Сроки рассмотрения обращений:***

* **7 дней** припринятии решения о направлении обращения по принадлежности (в государственные органы или в иные уполномоченные органы);
* **15 дней** для подготовки ответа о разъяснениях действующего законодательства;
* **30 дней** в случае проведения проверки по обращению;
* **до 10 суток** при проведении проверкив порядке ст. 124 Уголовно-процессуального кодекса РФ.

В силу п. 3.2 Инструкции о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утв. приказом Генерального прокурора Российской Федерации от 30.01.2013 № 45, поступившие в прокуратуру края обращения, решения по которым не принимали руководители нижестоящих прокуратур, направляются им для проверки доводов с установлением контроля либо без контроля, с уведомлением об этом заявителя.

***Прием граждан***

Осуществляется ежедневно в рабочее время (понедельник – четверг с 9.00 до 18.00, пятница с 9.00 до 16.45 обеденный перерыв с 13.00 до 13.45) в Приморской транспортной прокуратуре по адресу: г. Владивосток, ул. Адмирала Фокина, д. 2.

Транспортный прокурор еженедельно осуществляет прием граждан, в том числе ранее обращавшихся в прокуратуру и не согласных с ответами его заместителей.

Заместители транспортного прокурора также еженедельно принимают граждан, в том числе не согласных с ответами поднадзорных органов и организаций всех видов и форм собственности.

Прием граждан транспортным прокурором и его заместителями возможен по предварительной записи по телефону 8 (423) 241-41-37.