Муниципальное казённое учреждение «Управление образования»

Дальнереченского городского округа

П Р И К А З № 15 – А

01 марта 2017 года г. Дальнереченск

П.2. О проведении социологического опроса

в образовательных организациях

Дальнереченского городского округа

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и дополнительного образования,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Провести социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) муниципальных образовательных учреждений в период с 06 по 17 марта 2017 года.

Акты по результатам проведения опроса сдать не позднее 20 марта 2017 года в МКУ «Управление образования».

1. Утвердить формы анкет для изучения мнения родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) дошкольных образовательных учреждений (приложение 1), общеобразовательных учреждений (приложение 2), учреждения дополнительного образования (приложение 3).
2. Количество граждан, достаточное для изучения мнения, должно составлять не менее одной пятой от общего количества обучающихся (воспитанников) или не менее 20%.
3. Ответственность за выполнение данного приказа возлагаю на Гостеву М.Л., заместителя начальника МКУ «Управление образования».

Начальник

МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

Приложение 1.

**Анкета заполнена: Наименование ОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Родителем, законным представителем, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Пол: жен - муж- |
|  | Возраст: \_\_\_\_\_, 25-30, 31-40, 41-50, 51 и более |
|  | Образование:  -среднее;  -начальное профессиональное;  -среднее профессиональное;  -высшее;  -имею ученую степень кандидата или доктора наук |
|  | Ваш социальный статус:  - рабочий;  - служащий;  - студент;  - временно не работающий;  - пенсионер |

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**5. Профессионализмом воспитателей**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**6. Организацией питания в учреждении**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, игрушками**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**10.** **Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Благодарим за участие в опросе!**

Приложение 2.

**Анкета заполнена: Наименование ОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Родителем, законным представителем, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Пол: жен - муж- |
|  | Возраст: \_\_\_\_\_, 25-30, 31-40, 41-50, 51 и более |
|  | Образование:  -среднее;  -начальное профессиональное;  -среднее профессиональное;  -высшее;  -имею ученую степень кандидата или доктора наук |
|  | Ваш социальный статус:  - рабочий;  - служащий;  - студент;  - временно не работающий;  - пенсионер |

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Благодарим за участие в опросе!**

Приложение 3.

**Анкета заполнена: Наименование ОО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |
| --- | --- |
|  | Родителем, законным представителем, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | Пол: жен - муж- |
|  | Возраст: \_\_\_\_\_, 25-30, 31-40, 41-50, 51 и более |
|  | Образование:  -среднее;  -начальное профессиональное;  -среднее профессиональное;  -высшее;  -имею ученую степень кандидата или доктора наук |
|  | Ваш социальный статус:  - рабочий;  - служащий;  - студент;  - временно не работающий;  - пенсионер |

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством дополнительного образования**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**3. Степенью информированности о деятельности ДЮСШ посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**4. Состоянием материально-технической базы ДЮСШ**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**5. Профессионализмом тренеров-преподавателей**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**6. Расписанием занятий в ДЮСШ**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**7. Обеспечением спортивным инвентарем**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**9. Взаимоотношениями педагогических работников с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**10.** **Взаимоотношениями педагогических работников с родителями**

а) совершенно не удовлетворены

б) скорее не удовлетворены

в) скорее удовлетворены

г) трудно сказать

д) *Ваши комментарии, дополнения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

**Благодарим за участие в опросе!**