**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в образовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дошкольного образования,** с 06 по 17 марта 2017 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих дошкольные учреждения, путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **320 чел.** из семи муниципальных дошкольных образовательных учреждений: МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 1» , МБДОУ «ЦРР-детский сад № 4», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 5», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 6», МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 7», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 10», МБДОУ «ЦРР-детский сад № 12», из них:

- жен. – 281 (87,8%), муж. – 39(12,2%)

- в возрасте: менее 25 лет – 2 (0,6%), от 25-30 лет – 110(34,4 %), от 31-40 лет – 176 (55 %), от 41-50 лет – 32(10%), от 51 и более – 0.

- имеют образование: среднее – 57(17,8 %), начальное профессиональное – 16( 5%), среднее профессиональное – 140(43,8%), высшее – 107(33,4%);

- социальный статус: рабочие – 166(51,9%), служащие – 90(28,1%), студенты – 7 (2,2%), временно не работают – 56( 17,5%), пенсионеры – 1 (0,3%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание) в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **1(0,3%)**

б) скорее не удовлетворены – **0**

в) скорее удовлетворены -  **317 (99,1%)**

г) трудно сказать - **2 (0,6%)**

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 317 (99,1%)**

г) трудно сказать - **3** (**0,9%)**

**3. Степенью информированности о деятельности дошкольного образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - **4 (1,2%)**

б) скорее не удовлетворены - **6 (1,9%)**

в) скорее удовлетворены - **271 (84,7%)**

г) трудно сказать - **39 (12,2%)**

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - **4 (1,2%)**

б) скорее не удовлетворены - **24 (7,5%)**

в) скорее удовлетворены - **254 (79,4%)**

г) трудно сказать - **38 (11,9%)**

**5. Профессионализмом воспитателей**

а) совершенно не удовлетворены - **2 (0,6%)**

б) скорее не удовлетворены - **0**

в) скорее удовлетворены **- 316 (98,8%)**

г) трудно сказать - **2 (0,6%)**

**6. Организацией питания в учреждении**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **2 (0,6%)**

в) скорее удовлетворены - **296 (92,5%)**

г) трудно сказать - **22 (6,9%)**

**7. Обеспечением литературой, наглядными пособиями, учебниками, игрушками**

а) совершенно не удовлетворены - **4 (1,3%)**

б) скорее не удовлетворены - **17 (5,3%)**

в) скорее удовлетворены - **266 (83,1%)**

г) трудно сказать - **33 (10,3%)**

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДОУ**

а) совершенно не удовлетворены - **0**

б) скорее не удовлетворены - **2 (0,6%)**

в) скорее удовлетворены - **300 (93,8%)**

г) трудно сказать - **18 (5,6%)**

**9. Взаимоотношениями воспитателей с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **317 (99,1%)**

г) трудно сказать - **3 (0,9%)**

**10.** **Взаимоотношениями воспитателей с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 316 (98,8%)**

г) трудно сказать - **4 (1,2%)**

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69