**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в общеобразовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного начального общего, основного общего, среднего общего образования,** с 06 по 17 марта 2017 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) обучающихся путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **722 чел.** из шести муниципальных общеобразовательных учреждений МБОУ «Лицей», МБОУ СОШ № 2, МБОУ СОШ № 3, МБОУ СОШ № 5, МБОУ СОШ № 6, МБОУ ООШ № 12, из них:

- жен. – 625 (86,6%), муж. – 97(13,4%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 112 (15,5 %), от 31-40 лет – 383 (53%), от 41-50 лет – 194 (26,9%), от 51 и более – 33 (4,6%)

- имеют образование: среднее – 170 (23,5 %), начальное профессиональное – 58 (8%), среднее профессиональное – 260 (36%), высшее – 234(32,5%)

- социальный статус: рабочие – 273(37,8%), служащие – 309 (42,8 %), студенты –0, временно не работают – 107 (14,8%), пенсионеры – 33 (4,6%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством образования (обучение и воспитание)**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 27 (3,8%)

в) скорее удовлетворены - **594 (82,3%)**

г) трудно сказать - 101 (13,9%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 32 (4,4%)

в) скорее удовлетворены **- 634 (87,8%)**

г) трудно сказать - 56 (7,8%)

**3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 9 (3,5%)

б) скорее не удовлетворены - 47 (6,5%)

в) скорее удовлетворены - **571 (79%)**

г) трудно сказать - 80 (11%)

**4. Состоянием материально-технической базы учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 30 (4,2%)

б) скорее не удовлетворены - 127 (17,6%)

в) скорее удовлетворены - **463 (64,1%)**

г) трудно сказать - 102 (14,1%)

**5. Профессионализмом педагогов**

а) совершенно не удовлетворены - 2 (0,3%)

б) скорее не удовлетворены - 24 (3,3%)

в) скорее удовлетворены **- 634 (87,8%)**

г) трудно сказать - 62 (8,6%)

**6. Организацией питания в школе**

а) совершенно не удовлетворены - 20 (2,8%)

б) скорее не удовлетворены - 65 (9%)

в) скорее удовлетворены - **538 (74,5%)**

г) трудно сказать - 99 (13,7%)

**7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)**

а) совершенно не удовлетворены - 19 (2,8%)

б) скорее не удовлетворены - 87 (12%)

в) скорее удовлетворены - **548 (75,9%)**

г) трудно сказать - 68 (9,4%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,2%)

б) скорее не удовлетворены - 44 (6,1%)

в) скорее удовлетворены - **596 (82,5%)**

г) трудно сказать - 74 (10,2%)

**9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,1%)

б) скорее не удовлетворены - 30 (4,2%)

в) скорее удовлетворены - **628 (87,0%)**

г) трудно сказать - 56 (7,7%)

**10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 3 (0,4%)

б) скорее не удовлетворены - 16 (2,2%)

в) скорее удовлетворены **- 639 (88,5%)**

г) трудно сказать - 64 (8,9%)

**11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)**

а) совершенно не удовлетворены - 8 (1,1%)

б) скорее не удовлетворены - 57 (7,9%)

в) скорее удовлетворены - **553 (76,6%)**

г) трудно сказать - 104 (14,4%)

**12. Организацией летнего отдыха детей**

а) совершенно не удовлетворены - 21 (2,8%)

б) скорее не удовлетворены - 69 (9,6%)

в) скорее удовлетворены **- 493 (68,3%)**

г) трудно сказать - 139 (19,3%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69