**Справка**

**по итогам проведенного социологического опроса в образовательных учреждениях**

**Дальнереченского городского округа**

На основании постановления администрации Дальнереченского городского округа «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг» от 14 апреля 2014 года № 412, в целях изучения мнения населения о качестве оказания образовательными учреждениями Дальнереченского городского округа **муниципальных услуг по предоставлению общедоступного бесплатного дополнительного образования,** с 06 по 17 марта 2017 года был проведен социологический опрос среди родителей (законных представителей) детей, посещающих муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеская спортивная школа», путем письменного анкетирования.

В опросе приняли участие – **82 чел.** из, из них:

- жен. – 45 (55%), муж. – 37(45%)

- в возрасте: от 25-30 лет – 5 (6%), от 31-40 лет – 56(68%), от 41-50 лет – 19 (23%), от 51 и более –2(3%).

- имеют образование: среднее – 16(20 %), начальное профессиональное – 13

( 16%), среднее профессиональное – 24(29%), высшее – 29(35%)

- социальный статус: рабочие – 27(33%), служащие – 47(57%), студенты – 1 (1%), временно не работают – 4(5%), пенсионеры – 3 (4%).

**Получены следующие результаты:**

**Удовлетворены ли Вы?**

**1. Качеством дополнительного образования**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены – 1 (1%)

в) скорее удовлетворены -  **80 (98%)**

г) трудно сказать - 1 (1%)

**2. Организацией учебно-воспитательного процесса в ДЮСШ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены **-** 1(1%)

в) скорее удовлетворены **- 80 (98%)**

г) трудно сказать - 1(1%)

**3. Степенью информированности о деятельности ДЮСШ посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)**

а) совершенно не удовлетворены - 4 (5%)

б) скорее не удовлетворены - 4 (5%)

в) скорее удовлетворены - **59 (72%)**

г) трудно сказать - 15(18%)

**4. Состоянием материально-технической базы дошкольного учреждения**

а) совершенно не удовлетворены - 2 (2%)

б) скорее не удовлетворены - 3 (4%)

в) скорее удовлетворены - **70 (85%)**

г) трудно сказать - 7 (9%)

**5. Профессионализмом тренеров-преподавателей**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 82 (100%)**

г) трудно сказать - 0

**6. Расписанием занятий в ДЮСШ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **78 (95%)**

г) трудно сказать - 4 (5%)

**7. Обеспечением спортивным инвентарем**

а) совершенно не удовлетворены - 2 (2%)

б) скорее не удовлетворены - 1 (1%)

в) скорее удовлетворены - **72 (89%)**

г) трудно сказать - 7 (8%)

**8. Санитарно – гигиеническими условиями в ДЮСШ**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 1 (1%)

в) скорее удовлетворены - **77 (94%)**

г) трудно сказать - **4** (5%)

**9. Взаимоотношениями педагогических работников с воспитанниками**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены - **81 (99%)**

г) трудно сказать - 1 (1%)

**10.** **Взаимоотношениями педагогических работников с родителями**

а) совершенно не удовлетворены - 0

б) скорее не удовлетворены - 0

в) скорее удовлетворены **- 81(99%)**

г) трудно сказать - 1 (1%)

Начальник МКУ «Управление образования» Г.А.Балакина

М.Л.Гостева

25-9-69