



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ,  
КАДАСТРА И КАРТОГРАФИИ**

Управление Федеральной службы  
государственной регистрации, кадастра  
и картографии по Приморскому краю  
(Управление Росреестра по Приморскому краю)

Посьетская ул., д.48, Владивосток, 690091  
тел. (423) 2-413-413, факс (423) 2-413-404  
www.to25.rosreestr.ru

От 08.07.2014 № 08-01319

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об активизации работы с получателями  
услуг Росреестра

Уполномоченному по защите прав  
предпринимателей в Приморском  
крае

М.А. Шемилиной

[ombudsman@primorsky.ru](mailto:ombudsman@primorsky.ru)

Уважаемая Марина Анатольевна!

Управление Росреестра по Приморскому краю (далее – Управление) на постоянной основе проводит мероприятия по снижению доли приостановлений и отказов в государственной регистрации прав (далее – ГРП) и государственном кадастровом учете (далее – ГКУ), понимая тот факт, что эти услуги очень важны для развития экономики, социальной сферы, для вложений инвестиций.

В этих целях Управление и Филиал ФКП «ФГБУ Росреестра» по Приморскому краю (далее – Филиал) осуществляют постоянный мониторинг количества и анализ решений о приостановлениях и отказах в ГРП и ГКУ. Эта работа координируется созданной в Управлении группой по снижению количества приостановлений и отказов.

Результаты данной работы крайне важны и используются для выявления Управлением и Филиалом основных причин приостановлений и отказов, «узких» мест, которые Управление может решить самостоятельно и решение которых требует усилий других участников земельно-имущественных отношений. А это - органы власти, кадастровые инженеры, МФЦ, кредитные учреждения, нотариусы, застройщики, и непосредственно потребители наших услуг (граждане, бизнес, публично-правовые образования).

Итоги анализа показывают, что причины подавляющего количества приостановлений и отказов – это не брак работы Управления и Филиала, а низкое качество подготовки документов, неполный комплект документов, отсутствие необходимых сведений для принятия решения, ошибки при приеме обращения работником МФЦ.

Именно поэтому усилий только Управления и Филиала недостаточно, чтобы снизить количество приостановлений и отказов. Вместе с тем, Управлением и Филиалом проводится большая работа, направленная на сокращение их количества:

1) Согласование всех решений о приостановлении и отказе с начальниками отделов;

2) Организована работа апелляционной комиссии, которая в досудебном порядке рассматривает заявления об обжаловании решений о приостановлении кадастрового учета. В ее состав входят представители Управления, Филиала и кадастровые инженеры. При этом, в случае, если приостановка будет признана незаконной – в отношении государственного регистратора проводится служебная проверка и применяются меры дисциплинарного воздействия.

3) Аналогичная практика по проведению служебных проверок применяется при отмене судом решений об отказе или приостановлении.

4) Государственным регистраторам вменено в обязанность принятие исчерпывающих мер, направленных на устранение замечаний, препятствующих принятию положительных решений по ГРП и ГКУ (это и электронное сообщение заявителю с указанием недостатков, и звонок, и возможность подать дополнительные документы).

5) К рассмотрению документов регистраторы приступают по скан-образам, не дожидаясь поступления «бумаги» из МФЦ.

6) Повышение квалификации регистраторов, проведение селекторных совещаний с межмуниципальными отделами по вопросам ГРП и ГКУ.

7) Выработка единой правоприменительной практики, в т.ч. с учетом судебной практики.

На уменьшение количества приостановлений и отказов влияет также работа с широким кругом поставщиков документов – МФЦ, кадастровыми инженерами, кредитными учреждениями, застройщиками, заявителями.

В этой части Управление и Филиал проводят следующую работу:

1) учебу с работниками МФЦ, обобщает типичные ошибки, которые приводят к приостановкам и отказам. Как правило, из-за большой текучести кадров, из-за сложности услуг Росреестра сотрудники МФЦ допускают ошибки, наличие которых не позволяет принять положительное решение (общее число заявлений, принятых с ошибками, составляет 0,15% от общего количества принятых заявлений). Например, на договоре отсутствует подпись стороны, не представлена доверенность, допущены ошибки в характеристиках объекта, обратилось ненадлежащее лицо и др.

Также есть небольшой процент брака при сканировании, что не позволяет приступить к рассмотрению документов по электронным образам. Требуется дожидаться «бумагу», а это сокращает время на исправление заявителем ошибок.

2) проведение семинаров с кредитными учреждениями, застройщиками, садоводами, встречи с бизнесом.

3) дополнительные дни приема представителей бизнеса в Управлении и Филиале.

4) так как основные причины приостановок по кадастровому учету – это брак в работе кадастровых инженеров Управлением и Филиалом проводятся следующие мероприятия с кадастровыми инженерами (далее – КИ):

- семинары;
- еженедельное консультирование КИ на площадке Филиала;
- доведение до КИ ошибок, допущенных при подготовке документов – для оперативного устранения.

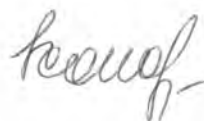
Но не все КИ откликаются на предложение быстро исправить свой брак. Есть такие факты, и их немало, когда КИ откровенно высказывает свою позицию о том, что инициативно исправлять ничего не будет, а будет ждать письменное уведомление, в котором государственный регистратор опишет все недостатки, и КИ их не спеша исправит.

- чтобы как-то повлиять на данную практику, Управление совместно с СРО кадастровых инженеров разработало типовой договор подряда на выполнение кадастровых работ с включением в него положений об ответственности кадастрового инженера за результат выполненных работ. Однако не все заказчики, включая и органы власти, включают в договор подряда положение об ответственности КИ за результат работы.

- продолжается практика рейтингования КИ и размещения результатов на инвест-портале Приморского края; выявление типовых ошибок в работе КИ и информирование СРО КИ для привлечения к дисциплинарной ответственности.

Исходя из вышеизложенного, для снижения количества приостановлений и отказов, и, как следствие – улучшения позиции Приморского края в Национальном рейтинге и достижения значения показателей Целевых моделей необходима активная, качественная работа всех включенных в процесс заинтересованных сторон, в том числе кадастровых инженеров, кредитных учреждений, застройщиков, заявителей, их слаженное взаимодействие, прямая ответственность каждого за свой участок работы.

Заместитель руководителя Управления



Н.И. Сопова